

BILANCIO SOCIALE 2024

Cooperativa Sociale "Gli Amici di Jim Bandana!"





L'UTILITA' DEL BILANCIO SOCIALE

In seguito alla riforma del Terzo Settore con la Legge 106/2016, le cooperative del territorio italiano hanno l'obbligo della trasparenza e dell'informazione verso i terzi. Ecco perchè ad oggi il Bilancio Sociale si rivela uno strumento utile alla rendicontazione, tale da consentire alle aziende di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente verso gli stakeholder interni ed esterni con cui essa collabora.



IL PRESIDENTE INFORMA

Durante l'esercizio 2024 i servizi scolastici sono proseguiti regolarmente per tutto l'anno scolastico.

L'attività di ufficio nei mesi di maggio e giugno ha visto, come già negli scorsi anni, un'attività frenetica nella programmazione dei servizi estivi.

Sono stati attivati presso alcuni comuni i servizi di gestione delle Biblioteche Comunali ed è stato attivato il Progetto intitolato "Anziani.com-la comunità che fa per noi, dedicato alla gestione del tempo libero di un variegato gruppo di "anziani" residenti nei comuni limitrofi di Cuneo.

Permangono attivi i Progetti di Vita Indipendente, che svolgono un importante servizio per adulti in condizioni svantaggiate, che riescono, così, a mantenere autonomia e indipendenza.

In una logica di risanamento economico finanziario della cooperativa, si è cercato di dare precedenza all'analisi delle marginalità dei singoli servizi e si è optato per partecipare alle gare presentando offerte che potessero garantire ove possibile corretta marginalità cercando di tutelare il rischio di perdere il servizio oggetto di gara.

La nostra Cooperativa, a seguito di variazioni gestionali e grazie ad un costante e attento monitoraggio dell'andamento dei vari servizi, seppur si confronti costantemente con una scarsa marginalità di guadagno nei servizi offerti e con il criterio di aggiudicazione delle gare di appalto secondo il massimo ribasso, è riuscita ad ottenere un buon utile d'esercizio, frutto di un costante e sinergico lavoro d'equipe.



METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale per valutare, sia in termini qualitativi che quantitativi, i risultati raggiunti dalla Cooperativa. Tale analisi consente di individuare spunti utili per promuovere processi di miglioramento continuo e per accrescere la qualità dei servizi offerti sul territorio.

I destinatari del presente documento sono tutte le persone e le realtà organizzative coinvolte, a vario titolo, nelle attività della Cooperativa: soci, utenti e loro familiari, operatori, volontari, Enti locali, benefattori e sostenitori.

La redazione del Bilancio è stata curata da un gruppo di lavoro composto da operatori attivamente impegnati nei servizi, con l'obiettivo di offrire una rappresentazione trasparente e condivisa dell'attività svolta.

1. PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

- **Nome:** Cooperativa Sociale “Gli Amici di Jim Bandana”
- **Recapiti telefonici:** Tel: 0171 634868 / Cell: +39. 3346532444
- **Fax:** 0171 453329
- **Recapiti mail:**
- **E-mail:** info@jimbandana.it
- **PEC:** jimbandana@legalmail.it
- **Pagina Internet:** <https://jimbandana.it/>
- **Forma giuridica:** Cooperativa
- **Tipologia:** Società senza scopo di Lucro (ai sensi della legge 460/97)
- **Sede Legale:** Via Bassignano n.46 12100 Cuneo
- **Data atto di Costituzione:** 06/12/1999
- **Iscrizione al Registro Imprese di:** Cuneo
- **Data e Numero di Iscrizione:** 20.01.2000 al n° 2877/2000.
- **Partita Iva e Codice Fiscale/numero iscrizione al registro per le imprese:** 02732270042
- **Iscrizione all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali**
- **Sezione A (gestione dei servizi sociosanitari ed educativi)**
al n°219/A con determinazione n°57 del 27/02/01
- **Numero Repertorio economico amministrativo (Rea):**
- CN - 231833
- **Iscrizione all’Albo Nazione delle Cooperative Sociali**
- A144015 dall’11 aprile 2005
- **Presidente Consiglio d’Amministrazione**
- Barbero Elena

STORIA E MISSION

La Cooperativa è organizzata e regolamentata secondo i principi della mutualità. L'obiettivo mutualistico perseguito dai soci è quello di garantire, attraverso l'autogestione dell'impresa, la continuità dell'occupazione lavorativa nelle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando a favore dell'interesse generale della comunità. In particolare, la Cooperativa promuove la dignità umana e l'integrazione sociale degli individui, intervenendo attivamente sul territorio in cui opera.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la Cooperativa si propone come intermediario nella gestione di servizi nei seguenti ambiti: sociali, educativi, formativi, culturali, ricreativi e assistenziali.

Al fine di ottimizzare il conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, la Cooperativa collabora con soggetti terzi (stakeholders esterni), mentre per l'erogazione dei servizi si avvale delle prestazioni lavorative e professionali dei soci lavoratori e dipendenti (stakeholders interni).

I principali ambiti di intervento della Cooperativa Sociale "Gli amici di Jim Bandana" riguardano minori, giovani con disabilità, e minori e giovani che si trovano in situazioni di difficoltà scolastiche, familiari e personali. La diversificazione delle attività è garantita dalla partecipazione a gare d'appalto, che coinvolgono ambiti lavorativi e clientela appartenenti a diverse categorie sociali.

AMBITI DI INTERVENTO



SERVIZI DI TIPO SCOLASTICO

- Assistenza educativa scolastica nelle scuole di ogni ordine e grado;
- Assistenza Mensa;
- Attività extra-scolastiche (pre e post-scuola);
- Doposcuola;



SERVIZI ESTIVI

- Estate Ragazzi
- Estate Bimbi



PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE E ANZIANI



GESTIONE BIBLIOTECARIA



2. GOVERNANCE



IL CDA

è composto da quattro membri, uno di essi il Presidente stesso. Esso ha il compito di tradurre in strategie operative la mission ed il progetto dell'organizzazione. Il Consiglio d'Amministrazione, inoltre, collabora quotidianamente a fianco del Presidente e dell'ufficio segreteria, allo scopo di risolvere criticità e per monitorare l'andamento della Cooperativa.



PRESIDENTE

Eletto dal Consiglio d'Amministrazione, riveste la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi in giudizio, convoca e conduce le assemblee del CdA e quelle dei soci.



ASSEMBLEA SOCI

si riunisce in seduta ordinaria almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo. E' inoltre uno spazio di discussione e approfondimento nella quale si delibera in materia di organizzazione della Cooperativa stessa.

2. GOVERNANCE

La nostra cooperativa è amministrata da un Consiglio d'amministrazione eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci come definito dal nostro Statuto (art. 35). La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori; il Consiglio nominato elegge il Presidente ed il Vice Presidente.

<u>Nome e Cognome</u>	<u>Carica</u>	<u>Periodo in carica</u>
<u>Barbero Elena</u>	<u>PRESIDENTE</u> <u>(*Per il terzo mandato consecutivo: già in carica dal triennio 2018/2021)</u>	<u>2024/2027</u>
<u>Costantino Federica</u>	<u>VICE-PRESIDENTE</u>	<u>2024/2027</u>
<u>Faletto Veronica</u>	<u>CONSIGLIERE</u>	<u>2024/2027</u>
<u>Nigro Deborah</u>	CONSIGLIERE	<u>2024/2027</u>

ASSEMBLEE DEI SOCI DELL'ANNO 2024

L'assemblea soci si è riunita una sola volta nell'anno 2024.

In tale incontro erano presenti:

- 45 soci in presenza
- 48 per delega

L'assemblea si è riunita presso la sede di Confcooperative a Cuneo il 29 aprile 2024, per discutere il seguente ordine del giorno:

- Presentazione e approvazione bilancio al 31/12/2023;
- Presentazione e approvazione bilancio sociale al 31/12/2023;
- Proposta di approvazione compenso cariche sociali;
- Rinnovo cariche sociali;
- Comunicazioni del Presidente.



Organigramma

Aggiornato al 31/12/2024



Numero dei Soci e dei dipendenti

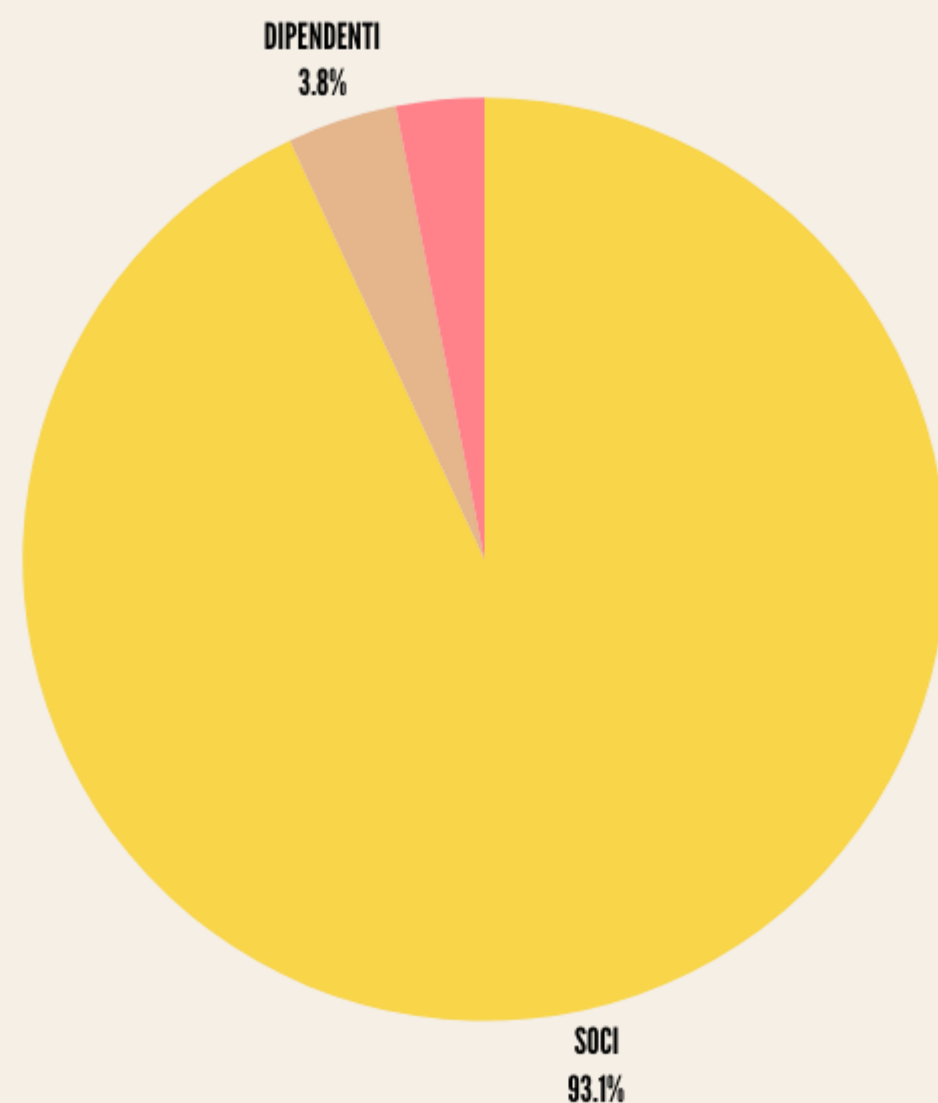
Aggiornato al 31/12/2024

130 OPERATORI
così suddivisi:
SOCI LAVORATORI: 121
LAVORATORI DIPENDENTI: 5
LAVORATORI A CHIAMATA: 4

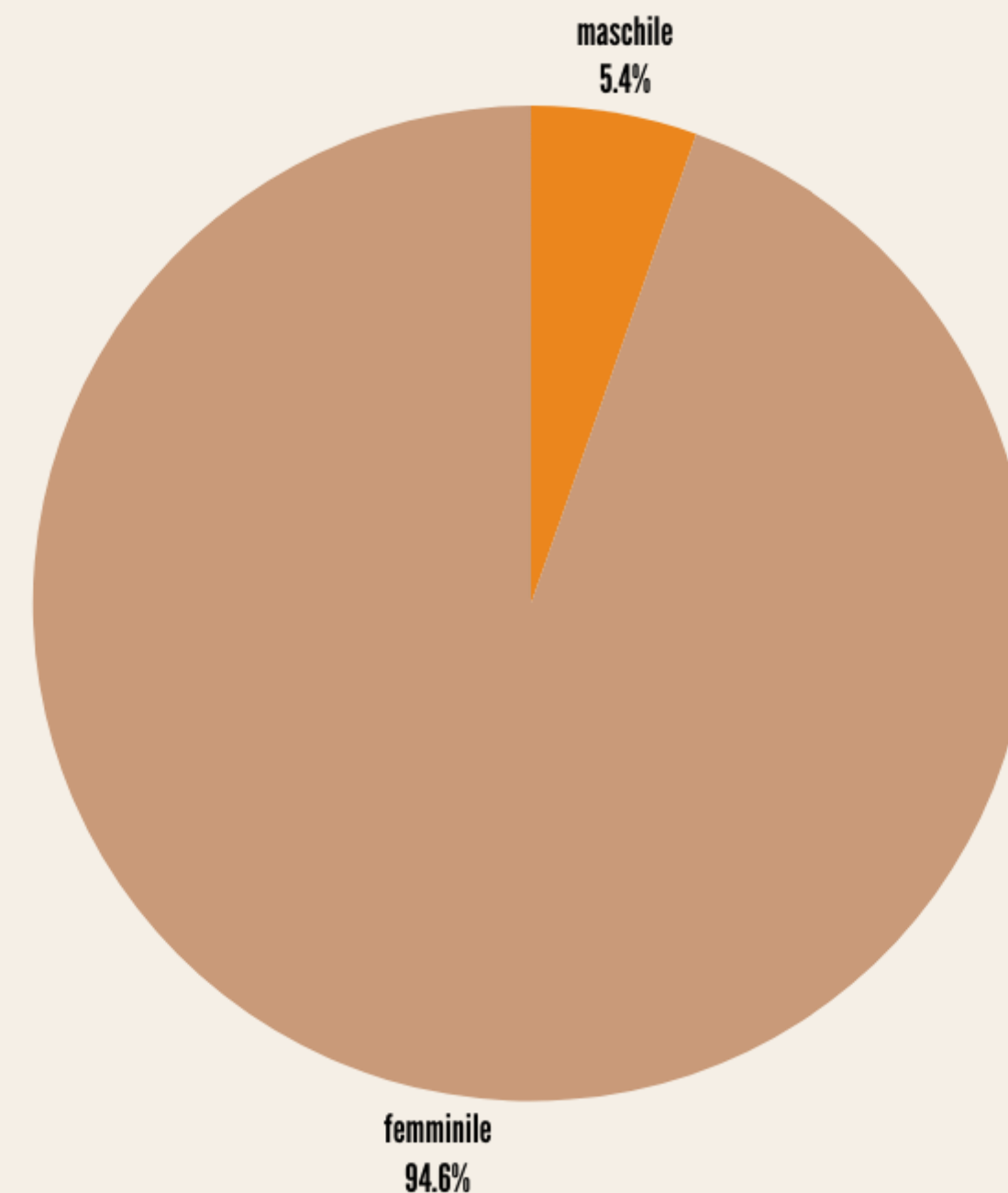
3. LE RISORSE UMANE DELL'ENTE

La struttura organizzativa della Cooperativa "Gli Amici di Jim Bandana" al 31/12/2023 è composta da:
121 soci, 5 lavoratori dipendenti e 4 lavoratori intermittenti a chiamata

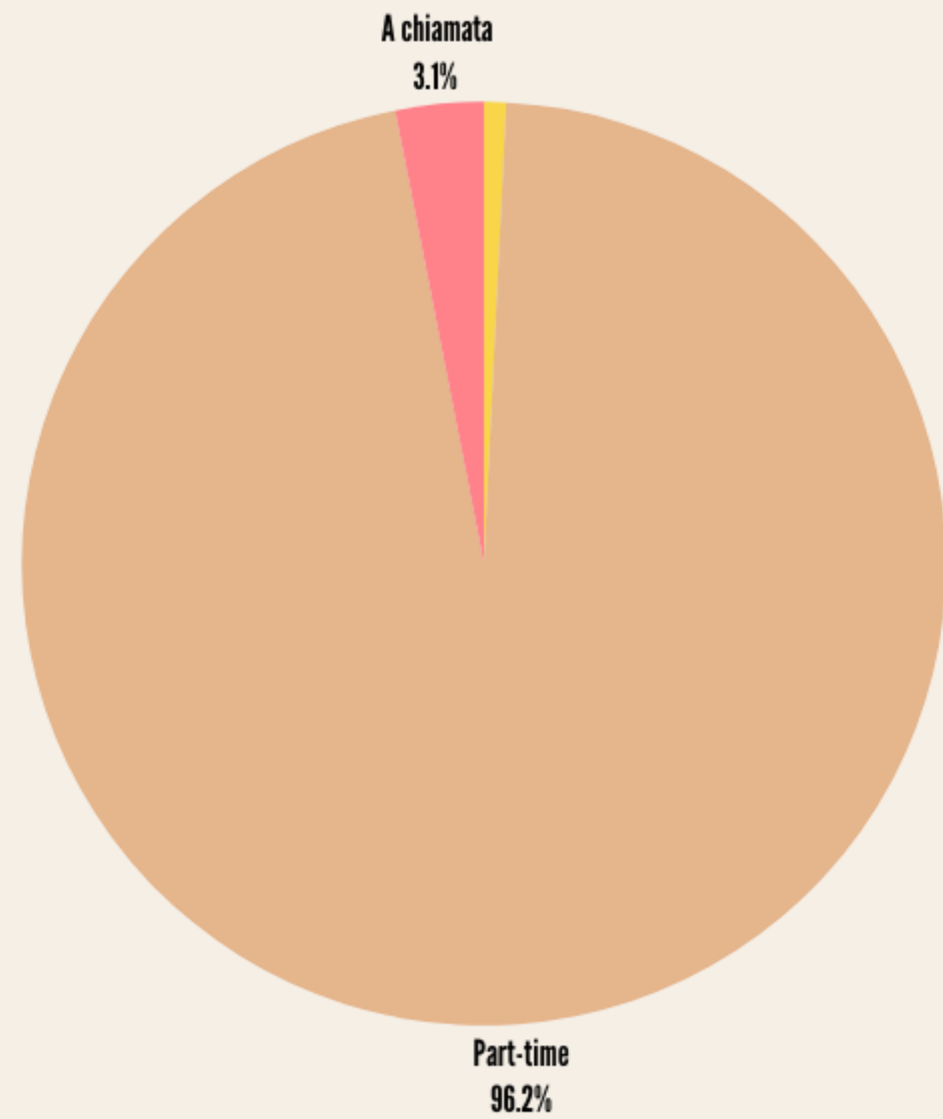
tipologia



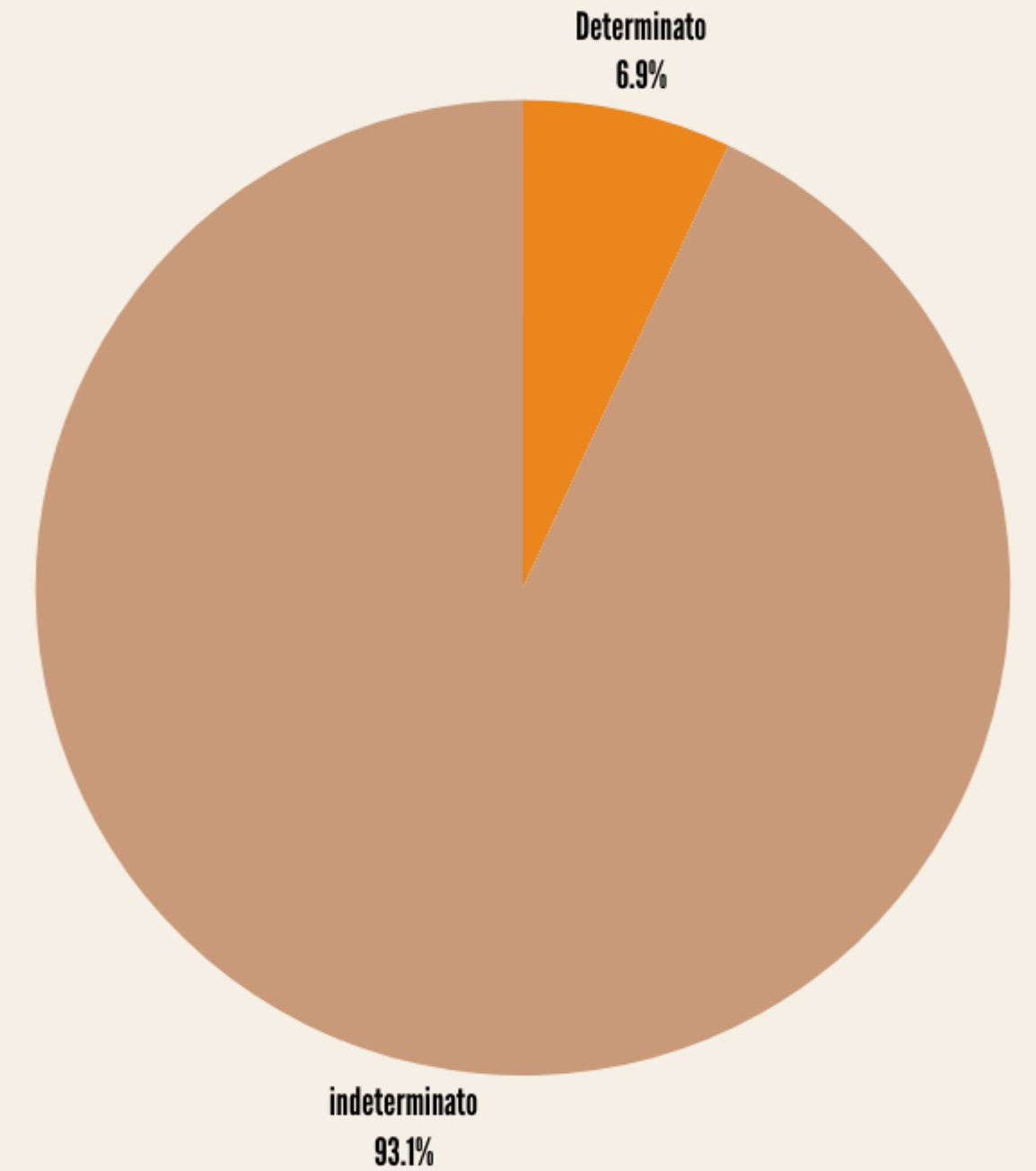
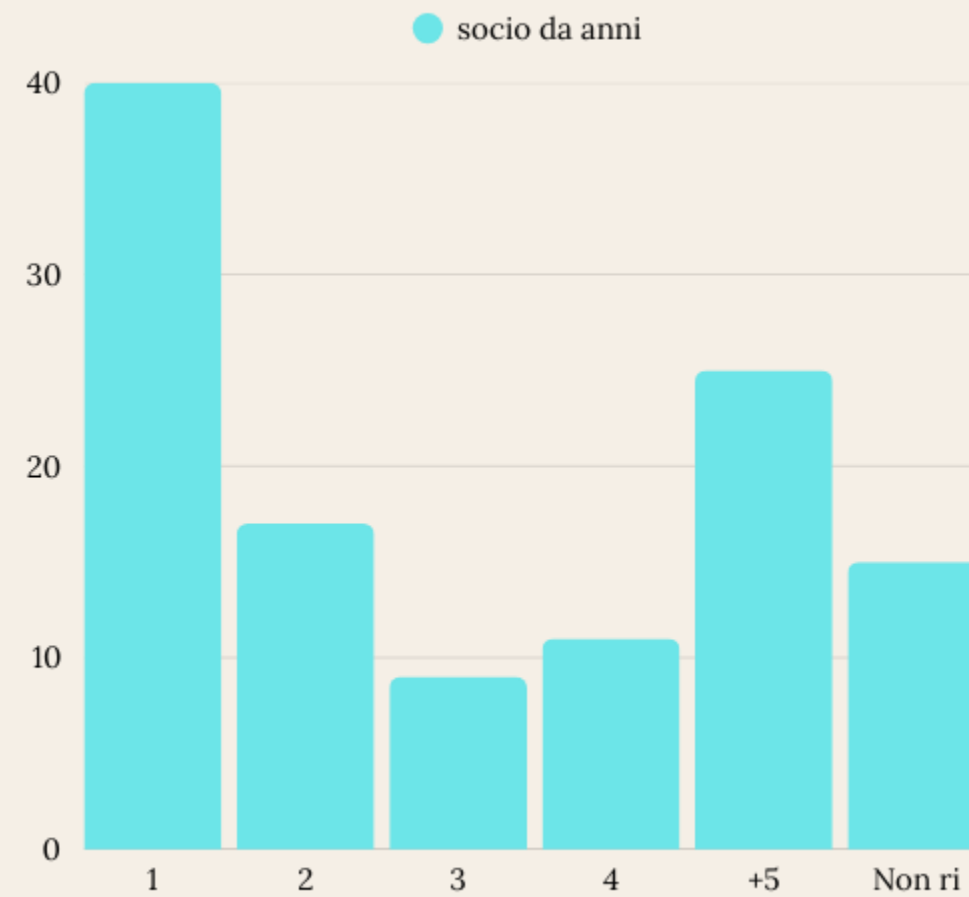
**gener
e**



**tempo
d'impiego**



in cooperativa da



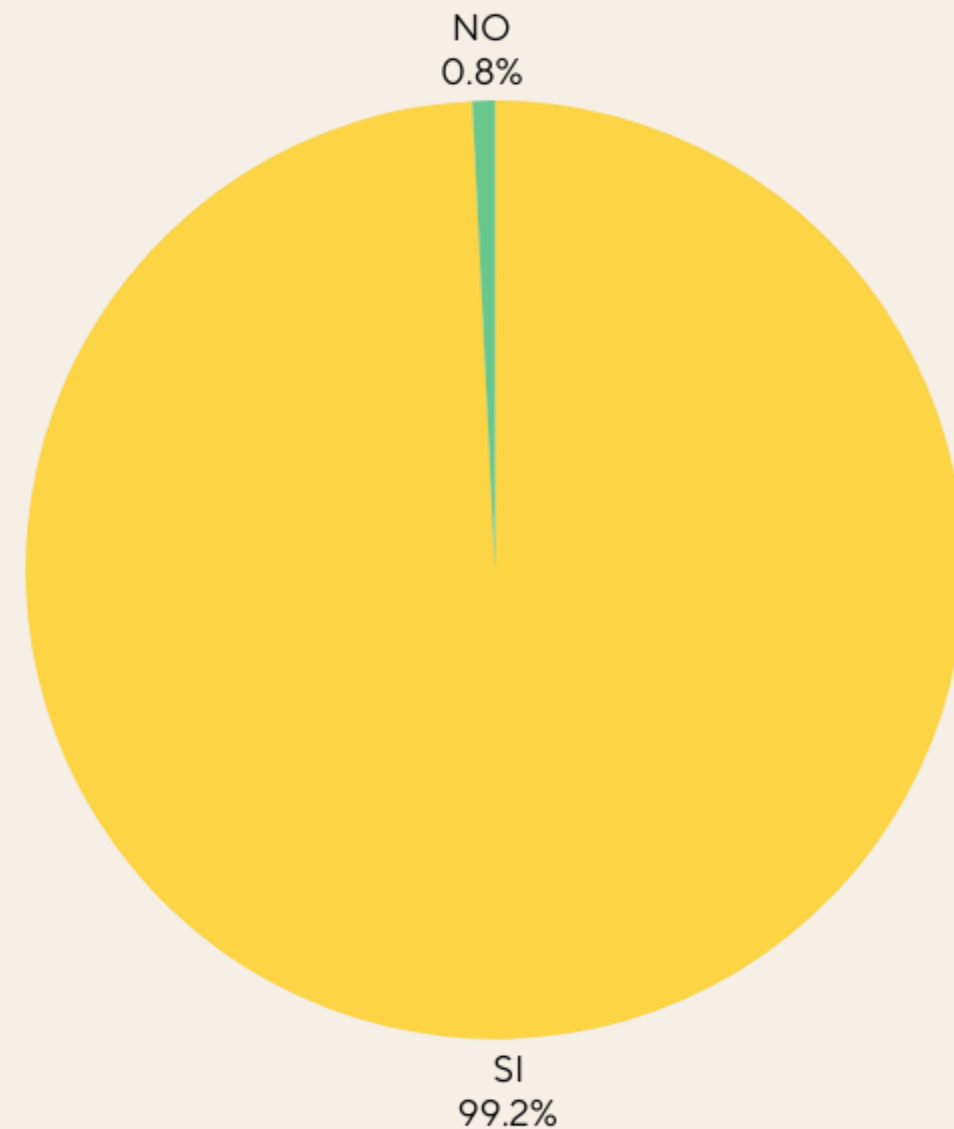
**tipologia di
contratto**

SOCI LAVORATORI DIPENDENTI NEGLI ANNI

	2020	2021	2022	2023	2024
Soci Lavoratori	74	100	99	124	121
Lavoratori dipendenti	9	8	8	1	5
Collaboratori e intermittenti a chiamata	5	5	/	/	4
TOTALE	88	113	107	125	130

3.1 LA FORMAZIONE

L'IMPORTANZA DELLA FORMAZIONE SECONDO I SOCI



La maggioranza dei soci ritiene che la formazione professionale sia importante, per alcuni motivi:

- Acquisizione di competenze specializzate
- Migliori opportunità di lavoro
- Aggiornamento delle competenze
- Maggiore occupabilità e stabilità lavorativa
- Sviluppo della carriera
- Flessibilità e mobilità
- Soddisfazione professionale

La cooperativa non ha promosso ed organizzato nell'anno 2024 corsi di formazione per il personale. Si sono però conclusi cicli di formazione che erano iniziati nell'autunno del 2023.

4. LA MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDERS

Con la parola stakeholder si intende letteralmente portatore di interesse: Stakeholders sono quindi tutti quei soggetti che detengono interessi nei confronti dell'organizzazione. Tali soggetti influenzano attraverso le proprie opinioni e decisioni la realtà aziendale, favorendo o meno il successo della sua attività.



5.1 POLITICA DELLA QUALITA'

RISPETTO DELLE LEGGI

La Cooperativa si impegna affinché le leggi e le normative che disciplinano le attività, nonché le direttive e regole volontarie approvate siano correttamente rispettate da parte di tutte le funzioni aziendali e che ne sia data una scrupolosa attuazione.

EGUAGLIANZA

i servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti, senza preferenze o discriminazioni tenendo conto delle esigenze del Cliente e del singolo Utente.

IMPARZIALITA'

il comportamento degli operatori, nei confronti degli utenti, deve essere di imparzialità, obiettività e di giustizia. A tutti gli utenti deve essere assicurata la loro privacy al fine di rispettare la propria dignità.

PARTECIPAZIONE

Gli utenti hanno diritto ad una corretta erogazione del servizio ed a proporre suggerimenti per migliorarlo, attraverso istanze, osservazioni e reclami. Gli operatori devono essere attivi nelle proposte di miglioramenti utilizzando le loro conoscenze e competenze condividendole all'interno della Cooperativa.

CONSAPEVOLEZZA

Gli operatori e tutto il personale della Cooperativa devono essere consapevoli del valore dell'attività di assistenza che svolge all'utente e dell'impegno morale, oltre che giuridico, che comporta tale attività.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

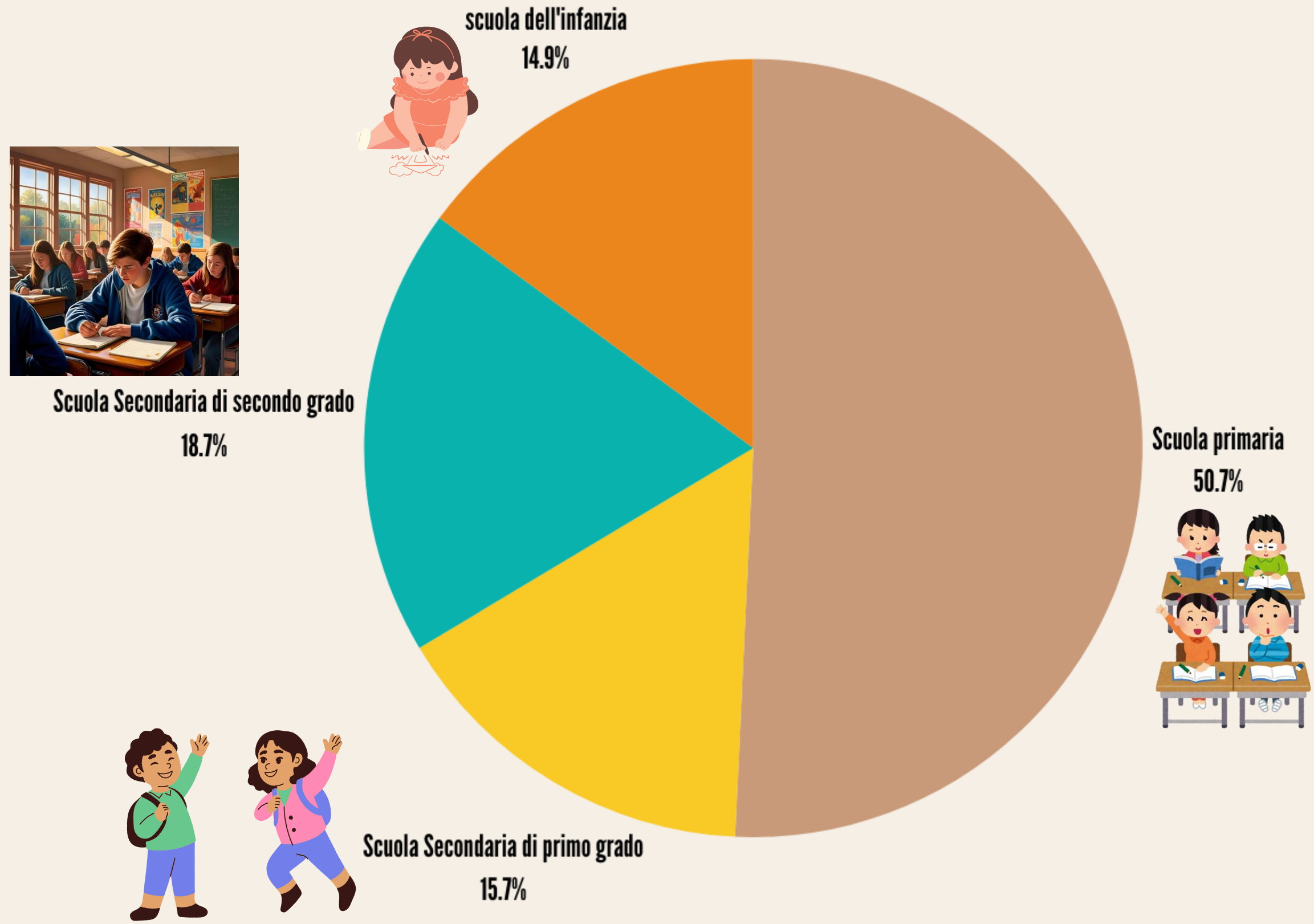
i servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo tempestivo i bisogni dell'utente garantendo una struttura organizzativa snella

MIGLIORAMENTO E MONITORAGGIO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

intesa come qualità generale del servizio, garantire una qualità di eccellenza, nella continua ricerca di innovazioni, nella costanza conformità dei servizi, nella riduzione di lamentele.

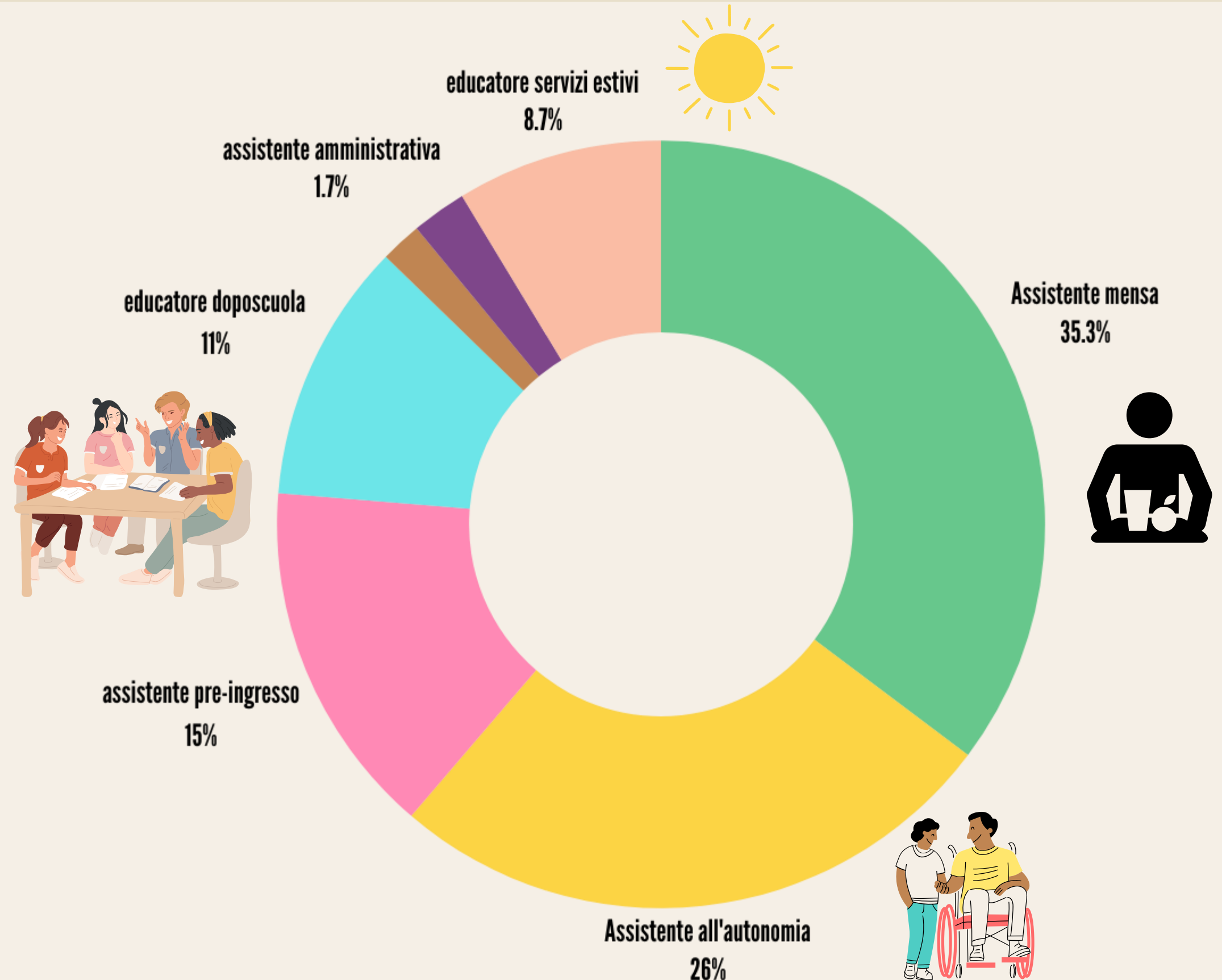
5.2 PERSONALE E AREE DI LAVORO

Distribuzione dei soci all'interno dei vari gradi scolastici



DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE SUI SERVIZI

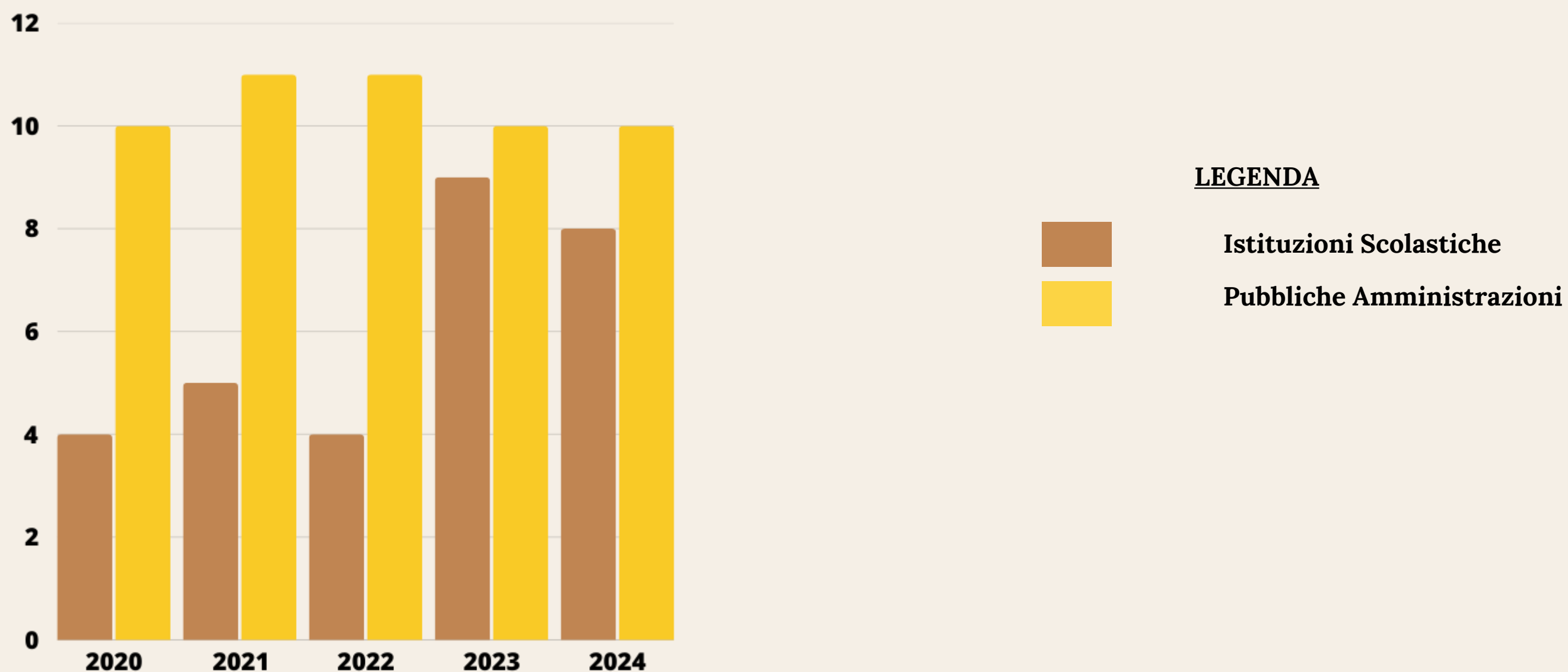
RUOLO RICOPERTO
ALL'INTERNO DEI
SERVIZI



ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA

L'assistente scolastico supporta, consolida e sviluppa le competenze relazionali, sociali, comunicative dell'allievo. Si pone come facilitatore per lo sviluppo delle autonomie personali, della cura del sé e dell'integrazione con il gruppo dei pari e degli adulti.

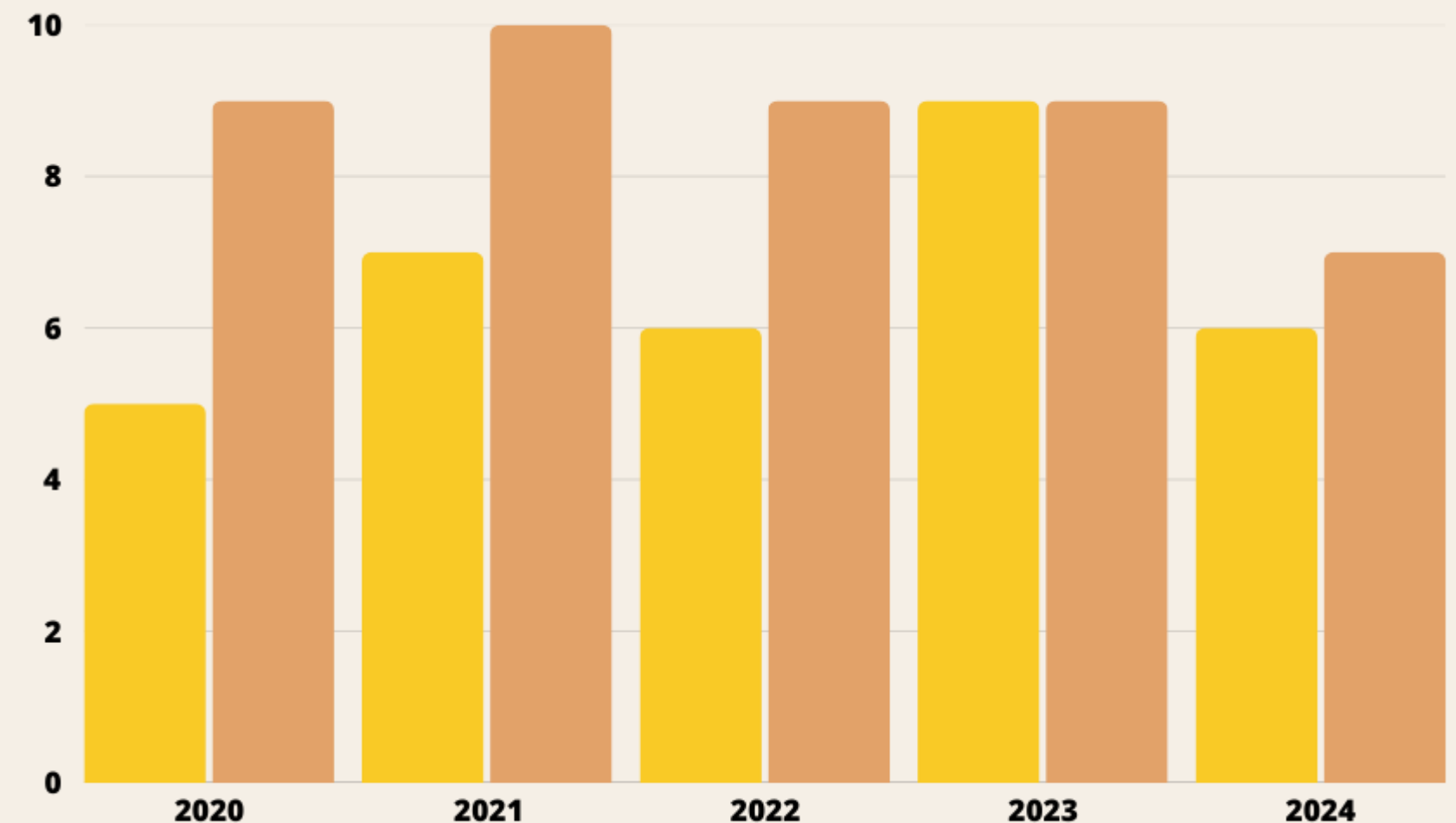
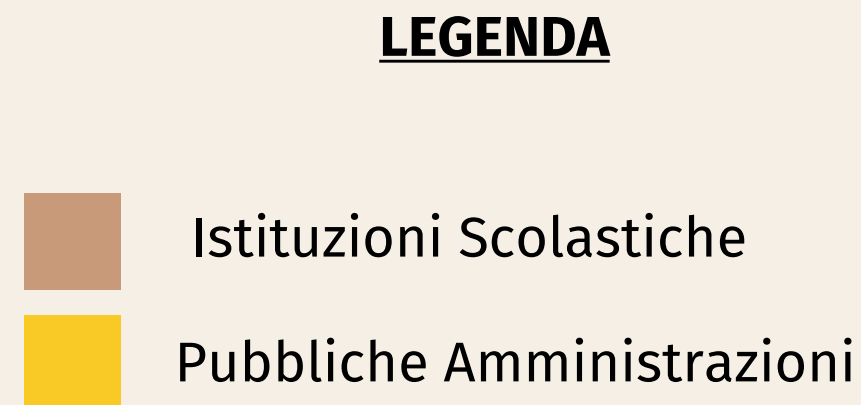
Gli operatori che lavorano in quest' area hanno un impegno settimanale che varia dalle 10 alle 30 ore settimanali.



ATTIVITA' EXTRA-SCOLASTICHE, MENSA, PERCORSO ANZIANI, BIBLIOTECA

Sono servizi nati come sostegno alle famiglie e offrono ai minori un servizio di accudimento che va oltre l'orario scolastico. Il progetto si caratterizza per essere allo stesso tempo ricreativo, formativo e di socializzazione.

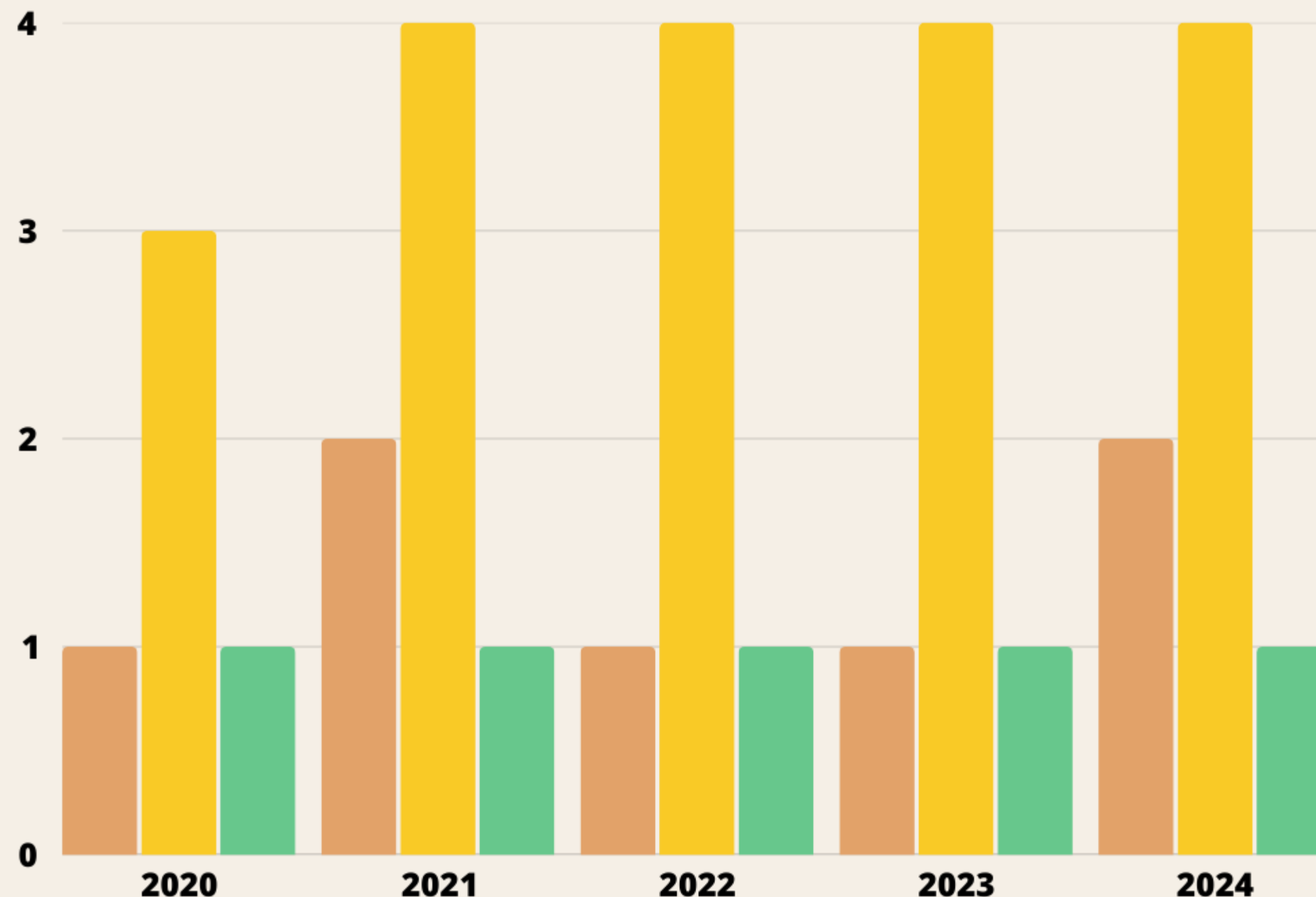
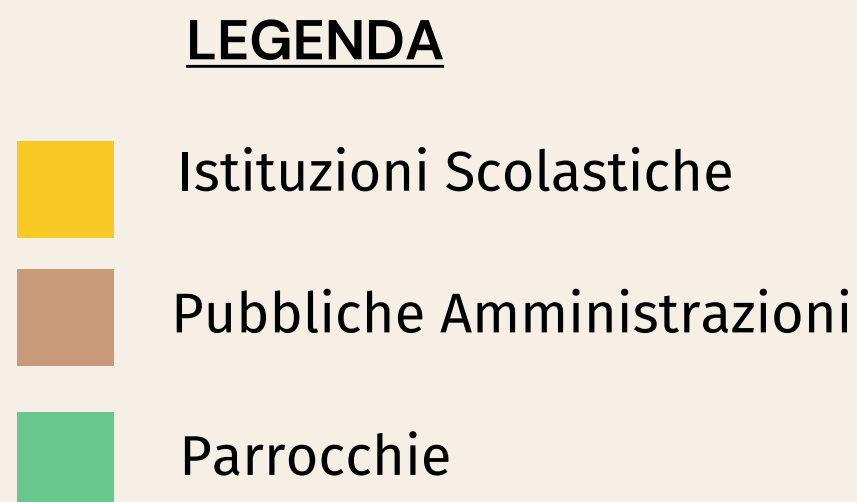
Gli operatori che lavorano in quest'area hanno un impegno settimanale che varia dalle 2 alle 8 ore settimanali.



DOPOSCUOLA

Il doposcuola è un servizio che aiuta i bambini e i ragazzi a svolgere i compiti e a sviluppare autonomia, metodo di studio e consapevolezza. Può essere utile anche per socializzare e sviluppare competenze.

Gli operatori che lavorano in quest'area hanno un impegno settimanale che varia dalle 2 alle 6 ore settimanali.



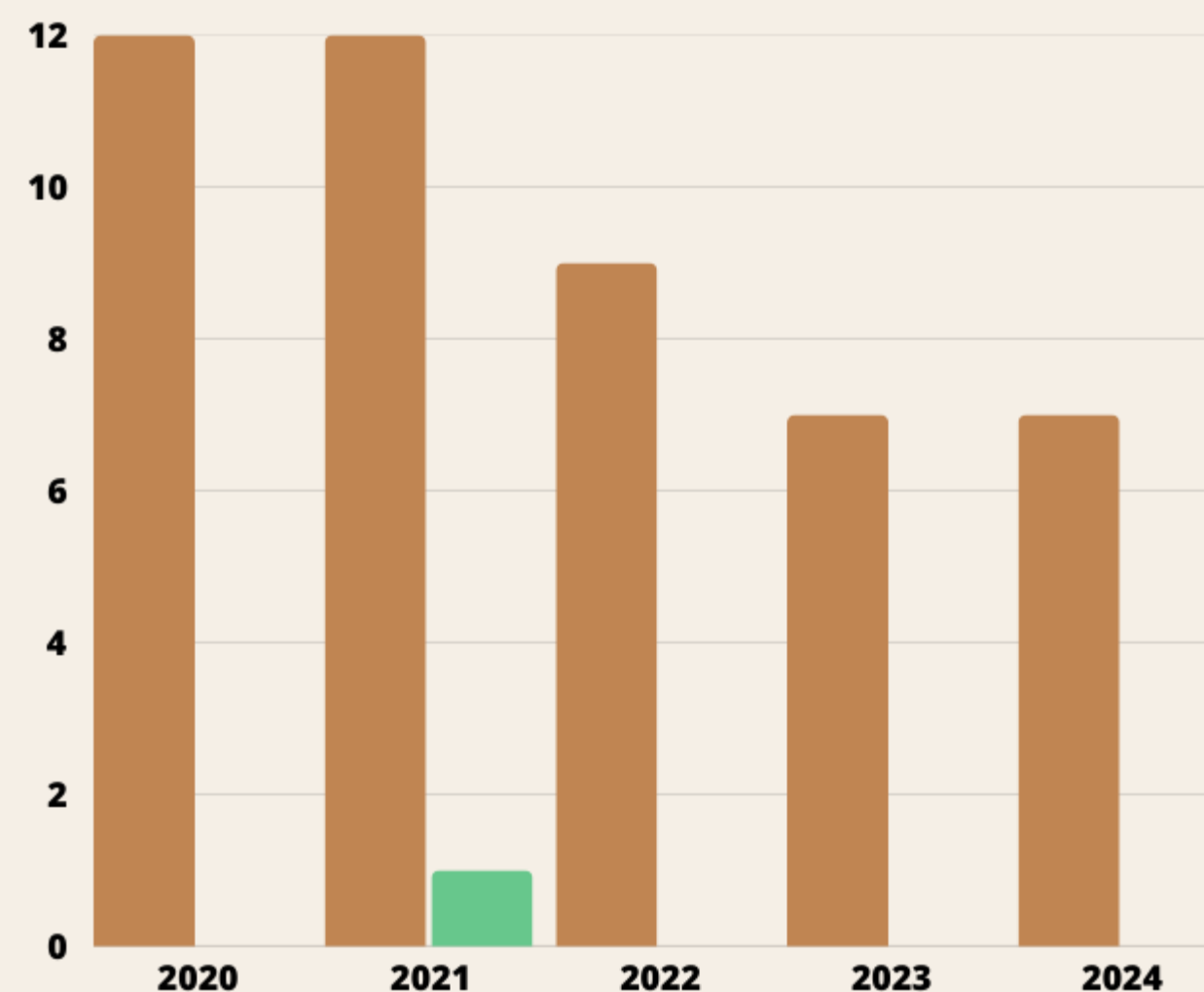
SERVIZI ESTIVI

I servizi estivi, come i centri estivi e i campi estivi, hanno come obiettivo di:


- Favorire la socializzazione
- Permettere ai bambini di sperimentare attività diverse
- Sviluppare le abilità cognitive e motorie
- Dare ai bambini la possibilità di scoprire nuovi interessi e passioni
- Dare ai bambini la possibilità di uscire dal contesto familiare
- Permettere ai bambini di mettere in campo abilità cognitive e psicologiche inespresse
- Permettere ai bambini di seguire i propri ritmi e non quelli del programma didattico

Gli operatori che lavorano in quest'area hanno un impegno settimanale che varia a seconda delle mansioni richieste dall'ente appaltante: coordinatore o animatore.

Il numero complessivo delle ore varia da 30 a 40 a settimana.



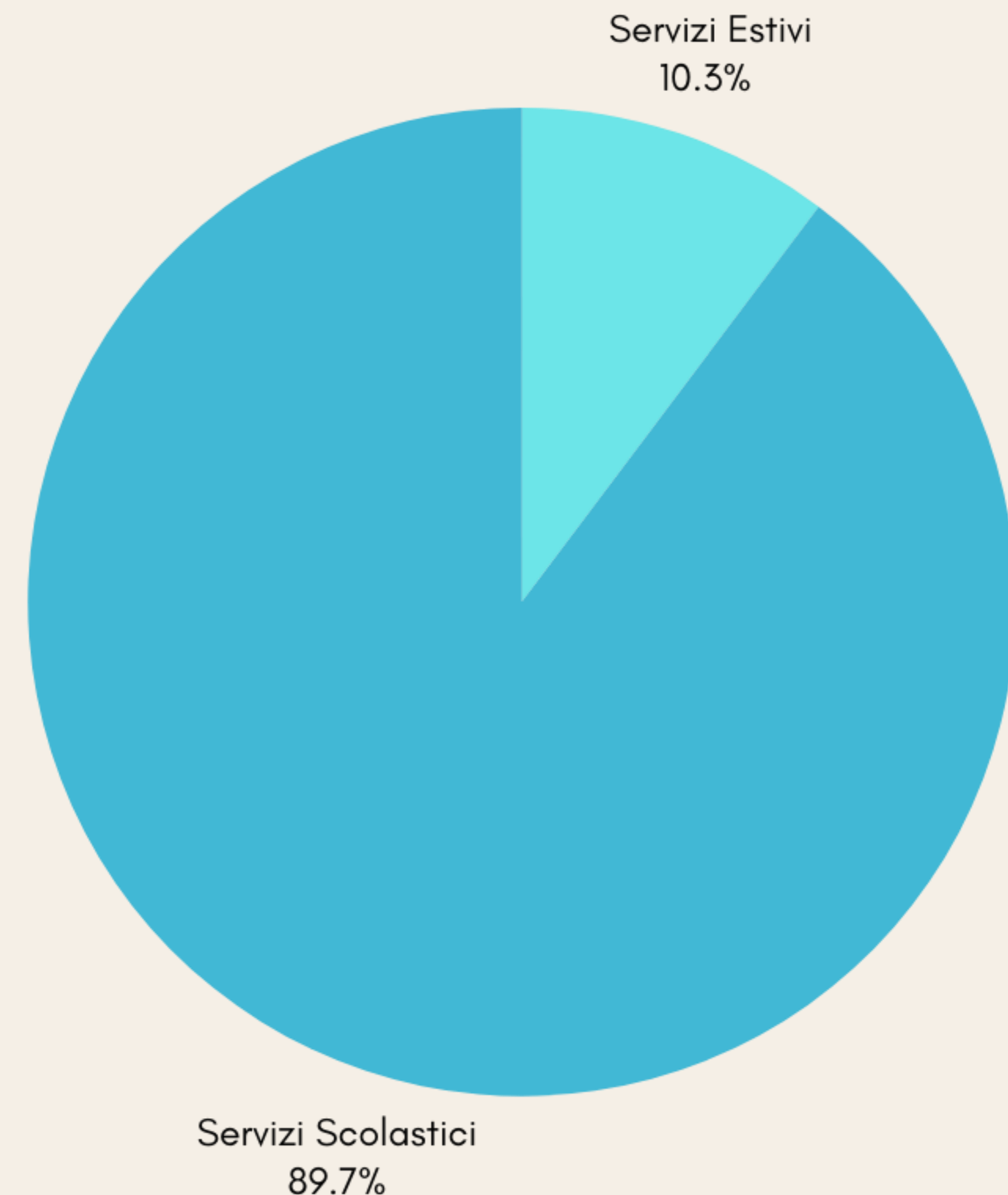
LEGENDA

-  Pubbliche Amministrazioni
-  Parrocchie

5.2 FRUITORI DEL SERVIZIO

Si evidenzia la continuità e la stabilità dei servizi erogati durante il periodo scolastico, frutto dell'impegno costante dell'ufficio amministrativo, della fiducia dimostrata dagli enti appaltanti e, non da ultimo, dell'eccellente lavoro svolto dai soci e dai dipendenti della cooperativa.

Dal grafico a fianco possiamo notare come i fruitori dei servizi si concentrino per di più sui servizi di tipo scolastico



5.3 SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La soddisfazione delle famiglie che scelgono i nostri servizi extrascolastici è per noi motivo di grande orgoglio. I genitori apprezzano in modo particolare l'attenzione che dedichiamo ai bambini, la qualità delle attività educative e la nostra organizzazione. I riscontri positivi ricevuti confermano che stiamo offrendo un supporto concreto allo sviluppo dei più piccoli, favorendo al tempo stesso la serenità delle famiglie.

Non mancano rimandi di tipo costruttivo che ci permettono di apportare le dovute modifiche.

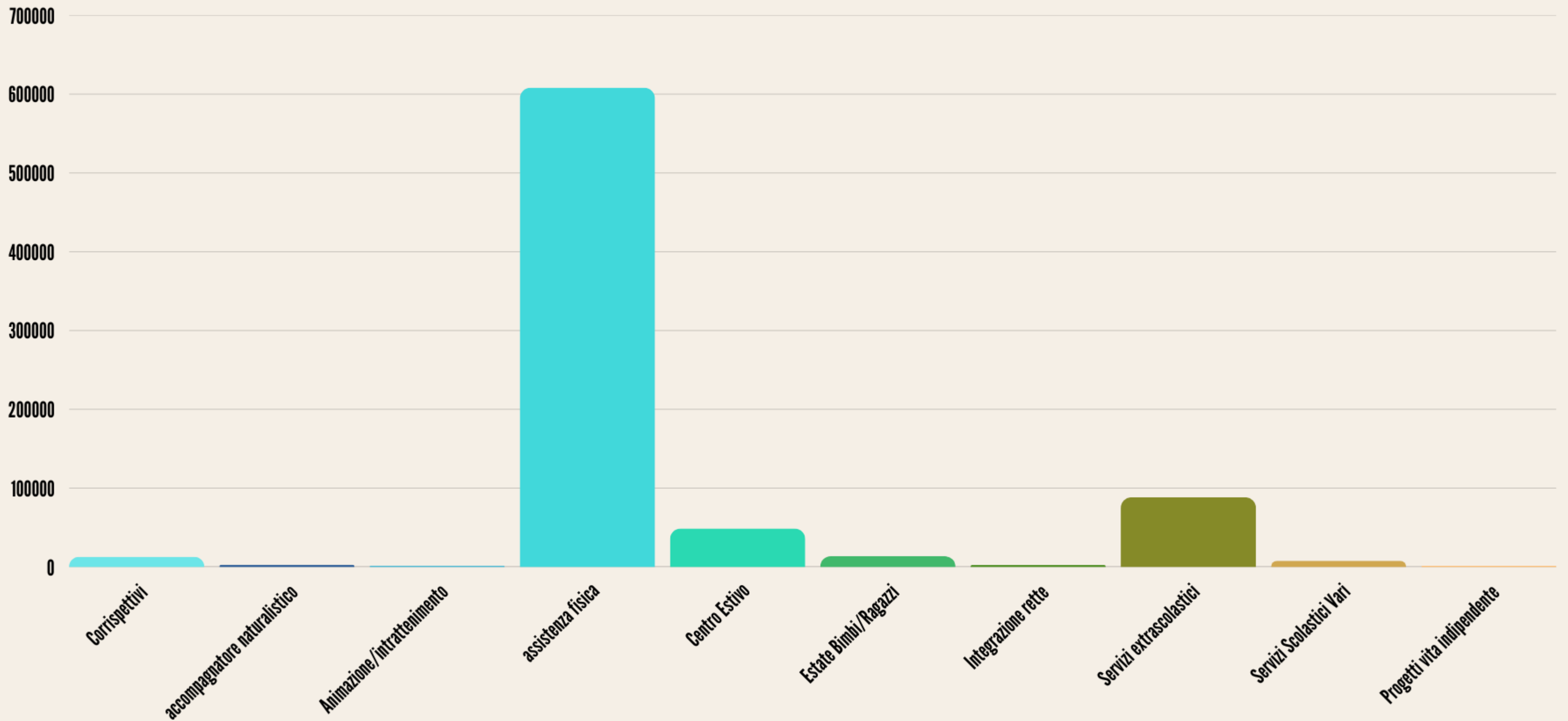
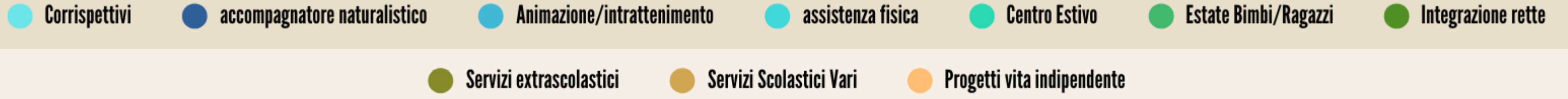
La cooperativa verifica regolarmente il grado di soddisfazione dei clienti garantendo un contatto costante, sia telefonico che tramite messaggistica.

Questa presenza continua permette di individuare tempestivamente eventuali criticità e affrontarle in modo rapido ed efficace.

La valutazione del livello attuale di soddisfazione dei clienti si basa su diversi riscontri, tra cui:

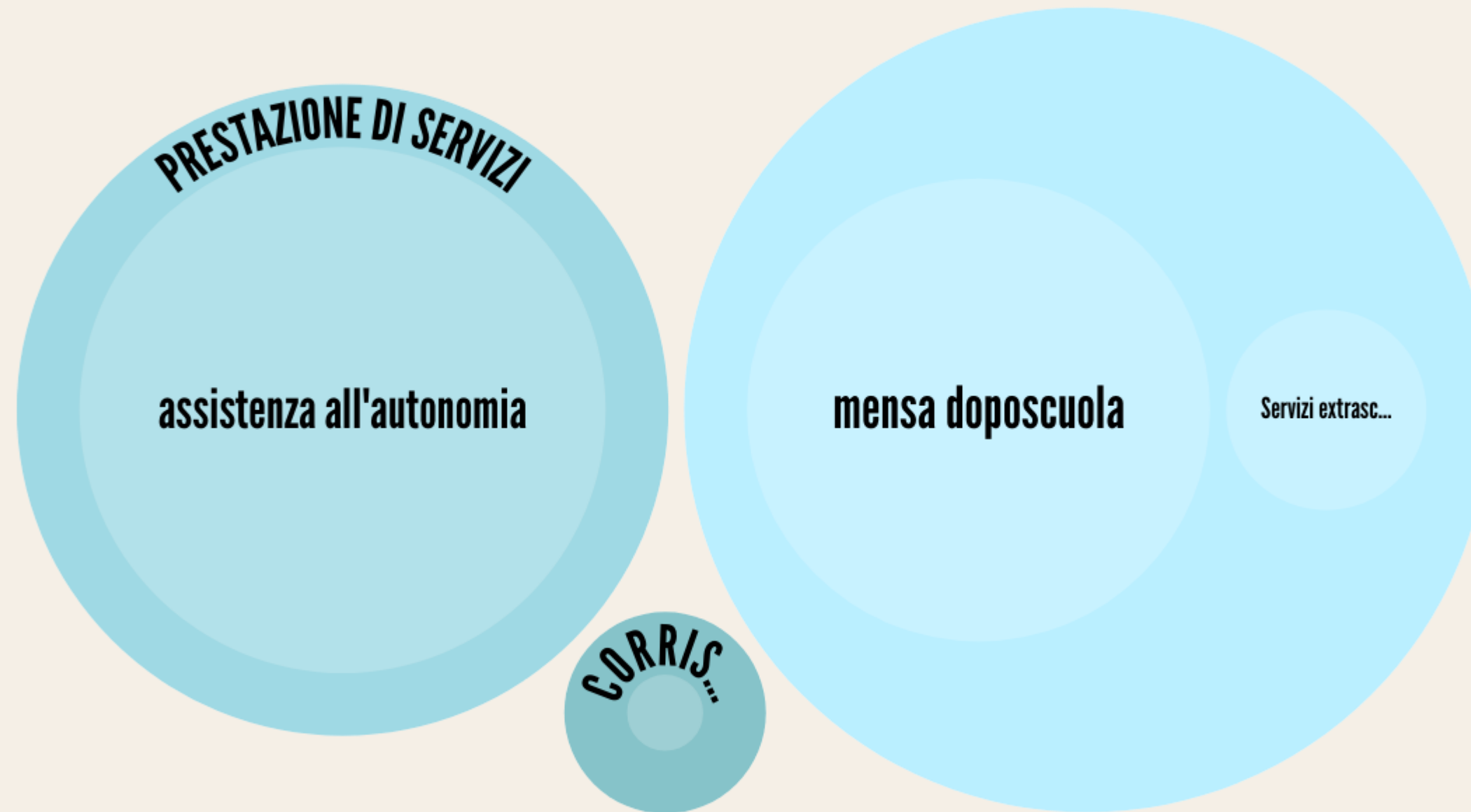
- le segnalazioni e i report forniti dalla responsabile dei servizi
- i feedback ricevuti dagli enti partner
- i contributi e le osservazioni delle famiglie coinvolte

6. LA SITUAZIONE ECONOMICA



Corrispettivi	12767
accompagnatore naturalistico	2660
Animazione/intrattenimento	1541
assistenza fisica	608047
Centro Estivo	48788
Estate Bimbi/Ragazzi	13488
Integrazione rette	2514
Servizi extrascolastici	88347
Servizi Scolastici Vari	7706
Progetti vita indipendente	463
Altri ricavi e proventi	5194.46

Come possiamo notare dal grafico della pagina precedente i ricavi delle vendite e delle produzioni della nostra cooperativa sono generati principalmente dai servizi di tipo scolastico. La prevalenza di entrate deriva dalla gestione dei servizi di assistenza all'autonomia, servizi di assistenza mensa e doposcuola.



COSTI DELLA PRODUZIONE

Acquisti di: beni, per produzione di beni, diversi e di servizi	5395,49
Costi: accessori per acquisti e per utenze	3.567,02
Manutenzione macchinari	155.00
Prestazione di lavoro non dipendente	37902,58
Prestazione di lavoro autonomo	33.859,02
Compensi Organi Sociali	4043,56
Spese amministrative	11968.40
Costi per godimento beni di terzi,	11010.14
Gestione immobili	7744.56

COSTI DELLA PRODUZIONE

Locazione e canoni impianti ed attrezzature	3265.58
Costi personale dipendente	1174252.11
Costi personale soci	1078605.70
Costi diversi personale soci	1287.74
Oneri diversi di gestione, tributari, finanziari e finanziari verso banche	13176,49
Altri costi d'esercizio	3212.20
Ammortamenti	317.84
Imposte dell'esercizio	1678.00

IL VALORE AGGIUNTO

Il **valore aggiunto** dell'esercizio rappresenta la differenza tra il valore della produzione dei servizi erogati ai clienti nel corso dell'anno e i costi sostenuti per realizzarli. Questo indicatore riflette l'efficienza economica complessiva della Cooperativa e, al contempo, consente di descrivere in modo sintetico l'attività svolta, offrendo una rappresentazione dei risultati anche sotto il profilo sociale.

L'analisi del valore aggiunto consente di effettuare valutazioni significative basate su dati economici, in particolare rispetto alla capacità della Cooperativa di garantire servizi di qualità ai clienti e agli utenti dei servizi educativi, promuovendo allo stesso tempo occupazione, integrazione e reddito per i propri lavoratori.

Dai dati analizzati emerge, inoltre, un incremento dei ricavi generati dai servizi di assistenza fisica e da quelli extrascolastici.

RICAVI di PRODUZIONE	1.273.488,83
COSTI della PRODUZIONE	1.256.595,16
DIFFERENZA TRA VALORE della PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE (Valore Aggiunto)	16.893,67

IL VALORE AGGIUNTO NEGLI ANNI

	2021	2022	2023	2024
RICAVI di PRODUZIONE	787124,08	878189.04	111569.81	1.273.488,83
COSTI DI PRODUZIONE	778456.79	865728.51	1091019.73	1.256.595,16
DIFFERENZA TRA VALORE della PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE (Valore Aggiunto)	8667.29	12460.53	20550.08	16.893,67

7. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO RAGGIUNTI

Nell'anno sociale 2024 sono stati perseguiti i seguenti obiettivi prefissati nello scorso bilancio sociale:



Miglioramento nella gestione dei servizi e valorizzazione dei ruoli



Miglioramento della comunicazione interna



Miglioramento della visibilità esterna

7. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO PER IL 2025

Riduzione del
turn over tra i
dipendenti

Conclusione
adeguamenti
CCNL cooperative
sociali

Miglioramento
della
comunicazione
interna

Bilancio
in attivo

Consolidamento
Appalti già
acquisiti

Aumento della
produzione di
servizi

Formazione
dei
soci



GRAZIE PER L'ATTENZIONE