

BILANCIO SOCIALE

2020

Cooperativa sociale
"Gli Amici di Jim Bandana"



Società Cooperativa Sociale "Gli Amici di Jim Bandana"

ONLUS / Via A. Bassignano 46 - 12100 Cuneo Tel . 334 6532444 - info@jimbandana.it

Il bilancio Sociale arriva a conclusione di un lavoro iniziato con un Corso di Formazione promosso dalla Fondazione Cassa Di Risparmio di Cuneo alla quale la Cooperativa ha partecipato attivamente per reperire gli strumenti necessari alla sua redazione.

Inoltre, ci è stato possibile confrontarci con altre realtà del territorio che si affacciavano anch'esse per la prima volta alla redazione.

Siamo coscienti che la Pandemia di Covid-19 accorsa nell'anno 2020 abbia creato non pochi problemi a livello lavorativo per tutti noi dipendenti e per tutti i fruitori del nostro servizio.

Il Consiglio d'Amministrazione in scadenza in questo anno solare, si ritiene soddisfatta del lavoro svolto in questi tre anni di mandato che hanno portato alla nascita di nuovi servizi all'interno del territorio cuneese ed un incremento seppur minimo del valore della produzione, dopo la grande perdita dell'appalto di assistenza all'autonomia sul territorio del comune di Cuneo.

Il Consiglio d'Amministrazione

Metodologia adottata

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione sociale che consente alle aziende di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente verso gli stakeholder interni ed esterni con cui essa collabora.

In seguito alla riforma del Terzo Settore con la Legge 106/2016, la Cooperativa ha l'obbligo della trasparenza e dell'informazione verso i terzi.

“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte su una comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”

Ci troviamo quindi a rendicontare per il primo anno l'andamento della nostra Cooperativa. Come già detto in precedenza serve per informare l'assemblea dei soci e tutti gli stakeholder esterni sui risultati raggiunti nel corso di questo anno.

Il lavoro è proseguito parallelamente al Corso di Formazione con una raccolta dati interna delle risorse umane e una revisione dei servizi attivi nell'anno 2020.

È uno strumento che permette una valutazione in termini qualitativi e quantitativi dei risultati e permette quindi un'analisi interna che può essere così sintomo e stimolo di cambiamenti interni per migliorare la qualità dei servizi che vengono proposti all'interno del territorio.

I destinatari di questo documento sono tutte quelle persone e organizzazioni che sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Cooperativa. Ci si riferisce pertanto ai soci, agli utenti e ai loro familiari, agli operatori, ai volontari, agli Enti locali, ai benefattori e sostenitori.

Per la Cooperativa ha lavorato alla scrittura del bilancio un gruppo di lavoro impegnato attivamente nei servizi proposti.

SOMMARIO

1.PRESENTAZIONE COOPERATIVA	Pag.4
1.1 Storia e Mission	Pag.6
2.GOVERNANCE	Pag. 8
3.MAPPATURA STAKEHOLDER	Pag.10
4. LE RISORSE UMANE DELL'ENTE	Pag.10
4.1 Formazione	Pag. 14
5. QUALITA' E ATTIVITA'	Pag.15
5.1 Aree di lavoro	Pag.16
5.2 Fruitore del servizio	Pag.19
5.3 Soddisfazione dei clienti	Pag. 20
6.LA SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	Pag.21
7. OBIETTIVI E STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO	Pag. 22
8. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE	Pag. 25

1. PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Nome:	Cooperativa Sociale "Gli Amici di Jim Bandana"
Recapiti telefonici:	Tel: 0171 634868 Fax: 0171 453329 Cell: +39. 3346532444
Recapiti mail:	E-mail: info@jimbandana.it PEC: jimbandana@legalmail.it
Pagina Internet:	https://jimbandana.it/
Forma giuridica:	Cooperativa
Tipologia Società:	Onlus- Società senza scopo di Lucro (ai sensi della legge 460/97)
Sede Legale:	Via Bassignano n.46 12100 Cuneo
Data atto di Costituzione:	06/12/1999
Iscrizione al Registro Imprese di:	Cuneo
Data e Numero di Iscrizione	20.01.2000 al n° 2877/2000.
Partita Iva e Codice Fiscale/numero iscrizione al registro per le imprese:	02732270042
Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali	Sezione A (gestione dei servizi sociosanitari ed educativi) al n°219/A con determinazione n°57 del 27/02/01
Numero Repertorio economico amministrativo (Rea)	CN - 231833
Iscrizione all'Albo Nazione delle Cooperative Sociali	A144015 dall'11 aprile 2005
Presidente Consiglio d'Amministrazione	Barbero Elena

1.1 Storia e Mission

La Cooperativa Sociale “Gli Amici di Jim Bandana” nasce nel 1999 dal desiderio di un gruppo di educatori ed insegnanti di mettere a frutto le proprie professionalità e competenze acquisite in anni di attività nel campo dei servizi alla persona.

La Cooperativa Sociale svolge il proprio lavoro in un contesto in cui i bisogni sono in continuo mutamento e richiedono risposte adattabili in tempi rapidi; le modalità e gli strumenti d'intervento devono essere consolidati, ma differenziati e sempre più personalizzati: per questo motivo è necessario individuare veri professionisti e manager del sociale.

Promuovendo, inoltre, interventi dove i “costruttori” di risposte sociali operano per il ben-essere della persona, attraverso risposte mirate, personalizzate e modelli organizzativi flessibili e adattabili alle diverse realtà presenti sul territorio.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità.

lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generali della comunità alla promozione umana e ad un'integrazione sociale degli individui presi in carico sul territorio in cui la Cooperativa stessa opera.

Per mettere in pratica tali obiettivi, la Cooperativa si propone nella gestione di servizi:

- Sociali
- Educativi
- Formativi
- Culturali
- Ricreativi
- Assistenziali

Al fine del miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto, la Cooperativa opera con soggetti terzi (Stakeholders esterni) avvalendosi, per l'erogazione dei servizi, di prestazioni lavorative e professionali dei soci lavoratori e dipendenti (Stakeholders interni).

I principali settori d'intervento della Cooperativa Sociale “Gli amici di Jim Bandana” sono rivolti ai minori, a minori e giovani con disabilità, a minori e giovani in situazioni di difficoltà scolastiche, familiari e personali.

SERVIZI DI TIPO SCOLASTICO

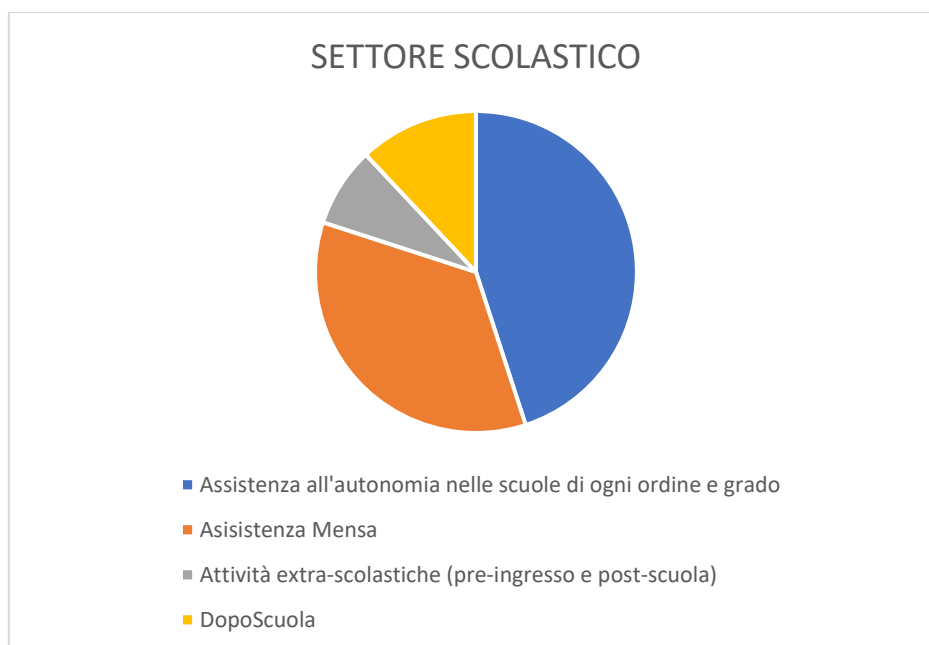
- Assistenza educativa scolastica nelle scuole di ogni ordine e grado;
- Assistenza Mensa;
- Attività extra-scolastiche (pre e post-scuola);
- Doposcuola;

SERVIZI ESTIVI

- Estate ragazzi;
- Estate Bimbi

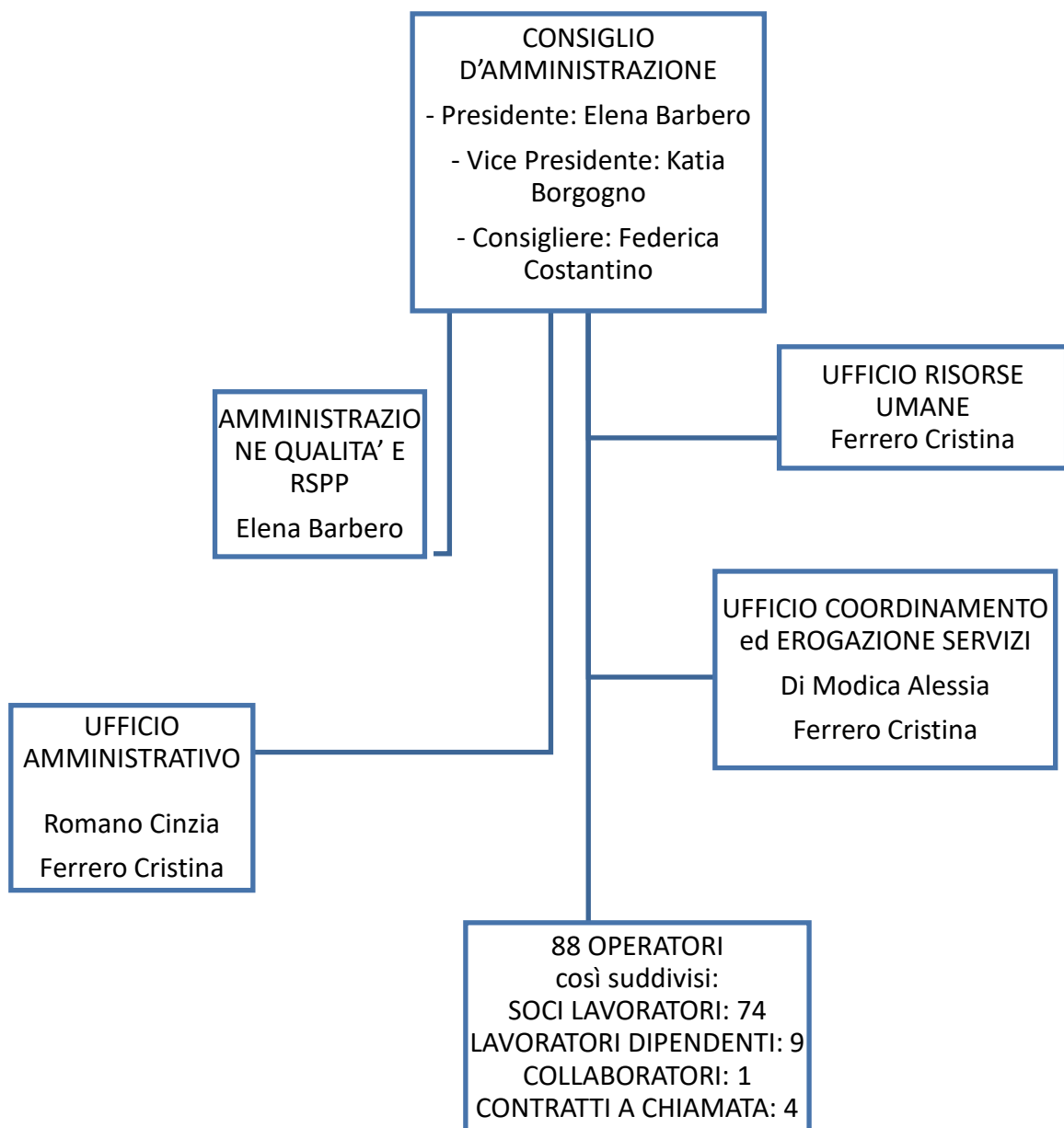
PROGETTI

- Vita-indipendente.



L'assemblea dei Soci si riunisce in seduta ordinaria almeno una volta l'anno, entro il 30 aprile per l'approvazione del bilancio consuntivo. Le Assemblee dei Soci, coordinate dal CdA, rappresentano degli spazi di discussione e approfondimento ma allo stesso tempo sono incontri preparativi e deliberatori in materia di organizzazione della Cooperativa stessa.

Governance al 31/12/2020:



3. MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

Con la parola *stakeholder* si intende letteralmente portatore di interesse: Stakeholders sono quindi tutti quei soggetti che detengono interessi nei confronti dell'organizzazione.

Questi soggetti influenzano attraverso le proprie opinioni e decisioni la realtà aziendale, favorendo o meno il successo della sua attività.

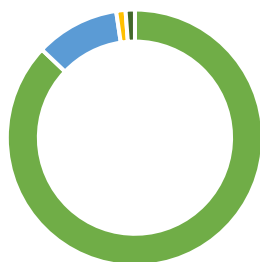


Stakeholders della Cooperativa "Gli Amici di Jim Bandana"

4. LE RISORSE UMANE DELL'ENTE

La struttura organizzativa della Cooperativa "Gli Amici di Jim Bandana" al 31/12/2020 è composta 74 soci lavoratori, 9 lavoratori, 1 Dipendente, 1 collaboratore, 4 contratti a chiamata per un totale di 88 operatori.

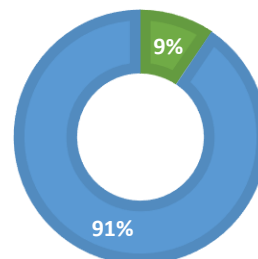
ORGANICO COOPERATIVA "GLI AMICI DI JIM BANDANA"



- Soci lavoratori
- Lavoratori
- Dipendenti
- Lavoratori con contratto a chiamata

ORGANICO COOPERATIVA "GLI AMICI DI JIM BANDANA" PER GENERE

■ Uomo ■ Donna



Il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità, sulle opportunità di crescita professionale e personale, e sul rispetto delle obbligazioni contrattuali.

Al socio lavoratore è richiesta la presenza ai diversi momenti collegiali nei quali si affrontano le scelte operative e strategiche riguardanti la gestione e la programmazione dell'attività sociale.

Al socio lavoratore è richiesto un impegno consapevole e responsabile sia nello svolgimento degli incarichi affidati sia nella gestione delle proprie relazioni con gli altri.

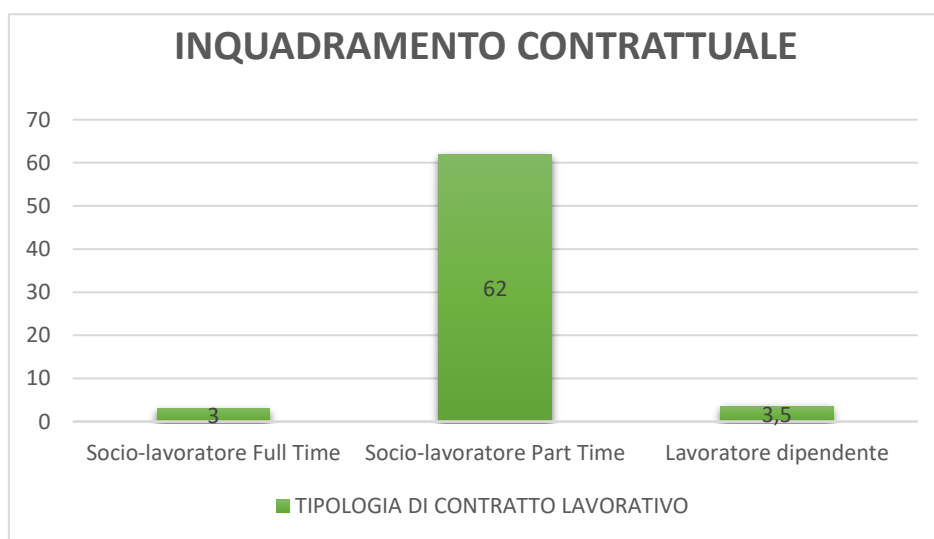
Al socio lavoratore è offerta la possibilità di specializzazione e crescita professionale attraverso percorsi di formazione interna ed esterna.

Nei confronti dei soci lavoratori (così come anche per i lavoratori dipendenti non soci) è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative del Settore Socio-Sanitario Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo - C.C.N.L. delle Cooperative Sociali. Qui di seguito esponiamo i dati raccolti a seguito di un questionario interno per le Risorse Umane.

I dati raccolti sono stati estratti e trattati dall'equipe operativa, essi rappresentano una fotografia al 31/12/2020 della situazione delle risorse umane attive nei servizi per la Cooperativa.

Il 6% delle Risorse umane è inserito in azienda con un contratto a Tempo indeterminato, essi corrispondono a coloro che sono assunti su servizi di assistenza all'autonomia e/o servizi di assistenza mensa che sono duraturi nel tempo.

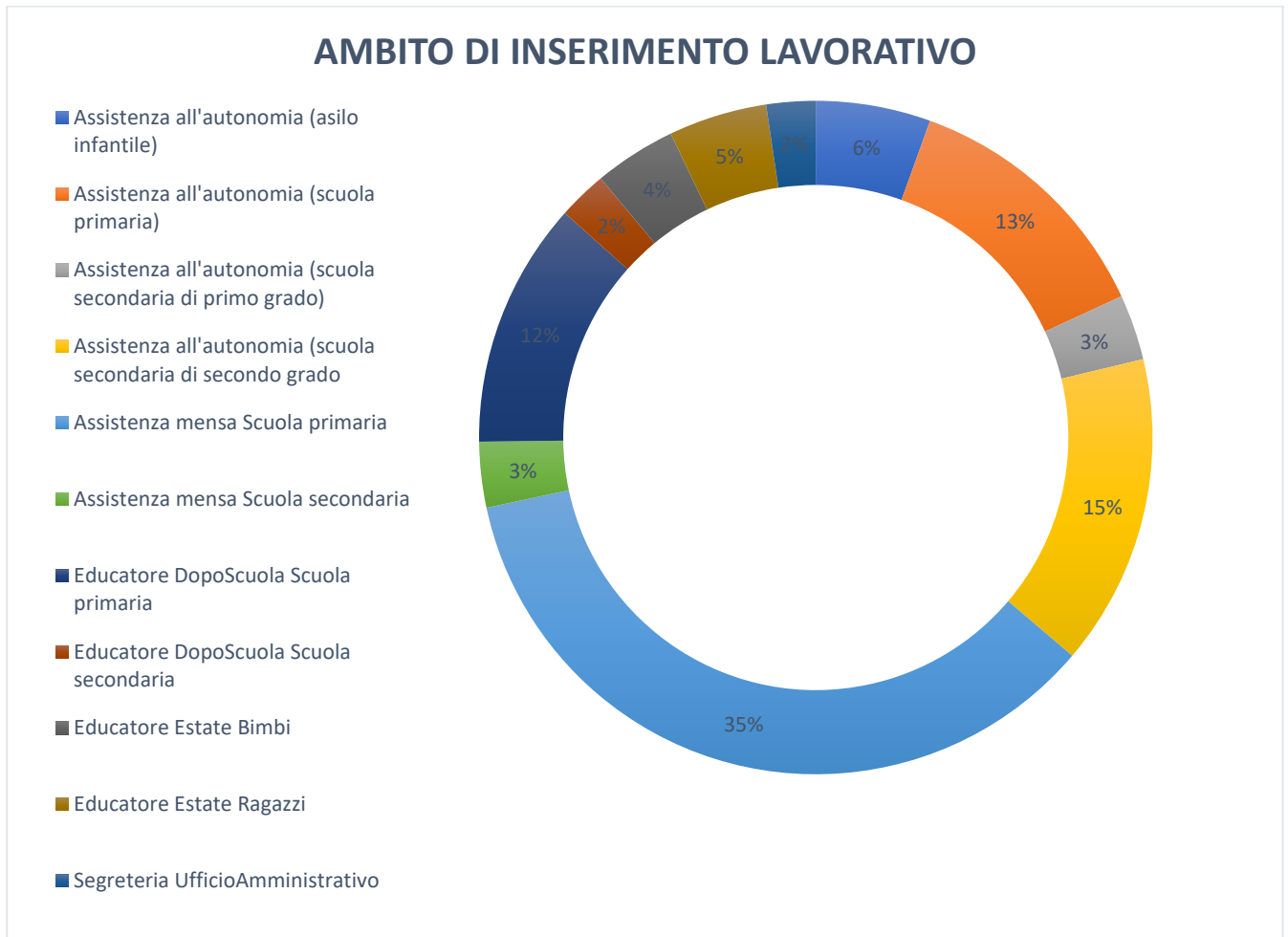
Nell'anno 2020 si registra un incremento di contratti a tempo determinato data la crescita di servizi di assistenza mensa sul territorio.



La Cooperativa prevede al proprio interno due distinte tipologie di lavoratori:

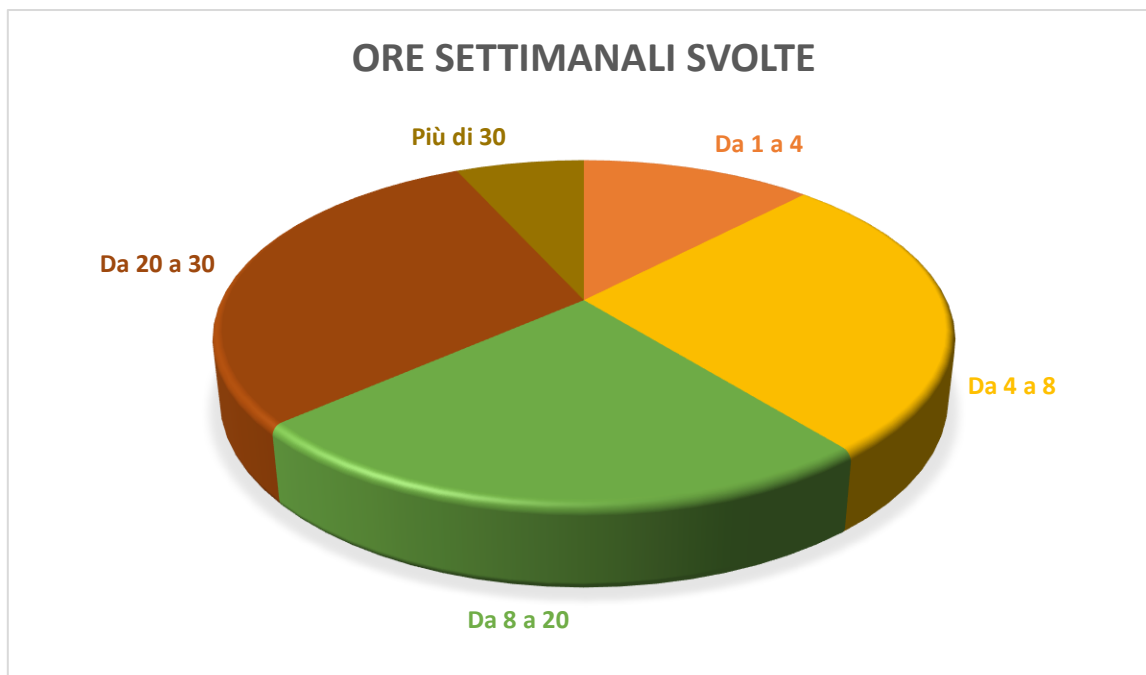
1. **i dipendenti**, ovvero le persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato ma senza un rapporto associativo con la Cooperativa;

2. **i soci lavoratori**, ovvero le persone con un contratto di lavoro di tipo subordinato che si sono anche associate alla Cooperativa attraverso l'acquisizione di una quota sociale. Per i soci lavoratori si distinguono due tipi di impiego: full-time e part-time.



Dall'analisi del grafico possiamo notare un incremento dell'occupazione per quanto riguarda il servizio di assistenza mensa sulle scuole di ogni ordine e grado del territorio cuneese, che si equipara ai servizi dell'assistenza all'autonomia.

In particolar modo si precisa, che i soci lavoratori e dipendenti sono inseriti all'interno di più servizi sul territorio al fine di incrementare l'orario lavorativo qui di seguito presentato.



La retribuzione è corrisposta ad ogni lavoratore in base alle mansioni svolte da ciascuno nel rispetto di quanto previsto dal C.C.N.L. Viene garantita la formazione e l'aggiornamento a tutti i lavoratori in funzione delle aspettative, dei bisogni personali e delle esigenze organizzative e gestionali.

4.1 Formazione

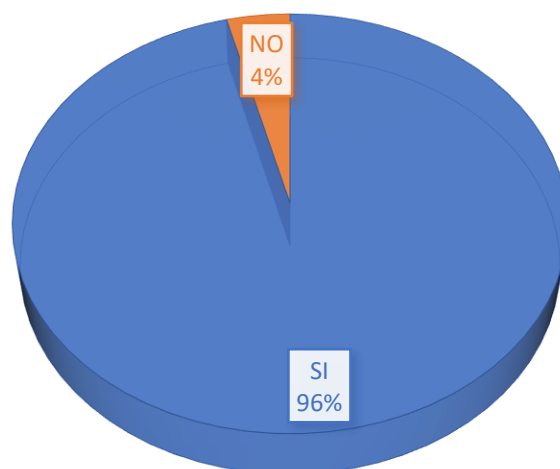
La Cooperativa ritiene fondamentale l'importanza della formazione, in modo particolare il CdA detiene il compito di monitoraggio e progettazione delle attività formative.

Nell'anno 2020, a causa della Pandemia da Covid-19 non è stato possibile affidarsi ad un piano di formazione per i dipendenti.

La Cooperativa ha ovviato a questa mancanza proponendo corsi di formazione ai dipendenti che potessero svolgersi da remoto.

In un recente sondaggio fra le risorse umane della Cooperativa si è chiesto ai soci di esprimere un parere in merito alla partecipazione dei corsi di formazione. Come si evince dal grafico sottostante la maggior parte dei soci, ritiene che la partecipazione ai corsi di formazione sia importante ai fini della crescita delle proprie competenze in ambito lavorativo.

LA PARTECIPAZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE E' IMPORTANTE?



5. QUALITA' E ATTIVITA'

La Cooperativa possiede dal 2018 la certificazione di qualità ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi di assistenza alle autonomie per ragazzi disagiati o con handicap nelle scuole (IAF 38). Tale certificazione permette alla Cooperativa di assumere una propria identità in un'ottica di un continuo miglioramento in termini di efficacia dei risultati e di livelli qualitativi dei servizi erogati. In modo particolare il sistema qualità:

- Permette alla Cooperativa di certificare la capacità di fornire servizi che permettano la piena soddisfazione dei clienti
- Permette il continuo monitoraggio degli obiettivi che la Cooperativa si è preposta in partenza grazie al sistema di valutazione qualitativo e quantitativo.

Il monitoraggio della certificazione acquisita ha cadenza annuale e revisione triennale.

La Cooperativa intende offrire delle specifiche "garanzie" rispetto alle prestazioni che eroga in modo che l'utente possa ricevere un servizio di qualità secondo le proprie aspettative.

La politica della qualità si basa sui seguenti principi fondamentali:

- **Eguaglianza:** i servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti, senza preferenze o discriminazioni tenendo conto delle esigenze del Cliente e del singolo Utente.
- **Imparzialità:** il comportamento degli operatori, nei confronti degli utenti, deve essere di imparzialità, obiettività e di giustizia. A tutti gli utenti deve essere assicurata la loro privacy al fine di rispettare la propria dignità.
- **Partecipazione:** gli utenti hanno diritto ad una corretta erogazione del servizio ed a proporre suggerimenti per migliorarlo, attraverso istanze, osservazioni e reclami. Gli operatori devono essere attivi nelle proposte di miglioramenti utilizzando le loro conoscenze e competenze condividendole all'interno della Cooperativa.
- **Consapevolezza:** gli operatori e tutto il personale della Cooperativa devono essere consapevoli del valore dell'attività di assistenza che svolge all'utente e dell'impegno morale, oltre che giuridico, che comporta tale attività.
- **Efficienza ed efficacia:** i servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo tempestivo i bisogni dell'utente garantendo una struttura organizzativa snella.
- **Rispetto delle leggi:** la Cooperativa si impegna affinché le leggi e le normative che disciplinano le attività, nonché le direttive e regole volontarie approvate siano correttamente rispettate da parte di tutte le funzioni aziendali e che ne sia data una scrupolosa attuazione.

In un'ottica di miglioramento continuo del sistema di gestione il Consiglio di Amministrazione partendo dai principi fondamentali sopra elencati definisce obiettivi specifici, in particolare:

- **Miglioramento e monitoraggio della qualità del servizio:** intesa come qualità generale del servizio, garantire una qualità di eccellenza, nella continua ricerca di innovazioni, nella costanza conformità dei servizi, nella riduzione di lamentele.

5.1 Aree di lavoro

Come si evince dalla tabella sottostante, nell'anno 2020 la Cooperativa ha collaborato assiduamente con Comuni e Scuole Secondarie di Secondo Grado presenti sul territorio della provincia di Cuneo per lo svolgimento di attività quali assistenza all'autonomia, servizi extrascolastici, doposcuola, assistenza mensa e servizi estivi.



PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI:

- Robilante
- Valdieri
- Castelletto Stura
- Margarita
- Morozzo
- Narzole
- Salmour
- Dronero
- Revello

ISTITUZIONI SCOLASTICHE

Istituto comprensivo Sacco - Fossano
Istituto Cuneo OltreStura
Istituto comprensivo Corso soleri
Istituto Comprensivo Cuneo Viale Angeli
Istituto Comprensivo Borgo Gesso

**ATTIVITA' EXTRA-SCOLASTICHE
(MENZA- PRE/POST SCUOLA)**



PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI:

- Robilante
- Dronero
- Revello

ISTITUZIONI SCOLASTICHE

Istituto Comprensivo Sacco - Fossano

DOPOSCUOLA



PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI:

- Lequio Tanaro
- Rossana
- Valdieri
- Castelletto Stura
- Carrù
- Margarita
- Morozzo
- Narzole
- Salmour
- Piasco

ISTITUZIONI SCOLASTICHE

Istituto Ancina Fossano
Istituto Virginio Donadio -Cuneo
Istituto Comprensivo di Venasca
Liceo Artistico Ego Bianchi- Cuneo

ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA



PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI:

- Castelletto Stura
- Genola
- Narzole
- Revello
- Piasco
- Tarantasca
- Sant'Albano Stura
- Roccabruna
- Venasca
- Beinette
- Peueragno
- Cuneo

SERVIZI ESTIVI

- **Assistenza all'autonomia:** si svolge nel contesto scolastico di ogni ordine e grado sul territorio cuneese ed è finalizzato a favorire il benessere e la crescita educativa del singolo minore con disabilità all'interno del gruppo classe. L'assistente scolastico supporta, consolida e sviluppa le competenze relazionali, sociali, comunicative dell'allievo. In particolar modo si pone come facilitatore per lo sviluppo delle autonomie personali e della cura del sé

e dell'integrazione con il gruppo dei pari e degli adulti. Gli operatori che lavorano in quest'area hanno un impegno settimanale che varia dalle 10 alle 30 ore settimanali.

- **Attività extrascolastiche:** sono servizi che si occupano di prolungare il normale orario di funzionamento dei servizi scolastici si caratterizzano come uno dei più importanti sostegni alle famiglie dedicati alla conciliazione tra impegni lavorativi e impegni di accudimento dei figli e offrono ai minori un luogo protetto e un progetto ricreativo, formativo e di socializzazione oltre l'orario scolastico. Tali servizi sono pre e post orario e assistenza mensa. Gli operatori che lavorano in quest'area hanno un impegno settimanale che varia dalle 2 alle 8 ore settimanali

- **Doposcuola:** si caratterizza come uno dei più importanti sostegni alle famiglie dedicati alla conciliazione tra impegni lavorativi e impegni di accudimento dei figli e offrono ai minori un luogo protetto e un progetto ricreativo, formativo e di socializzazione oltre l'orario scolastico.

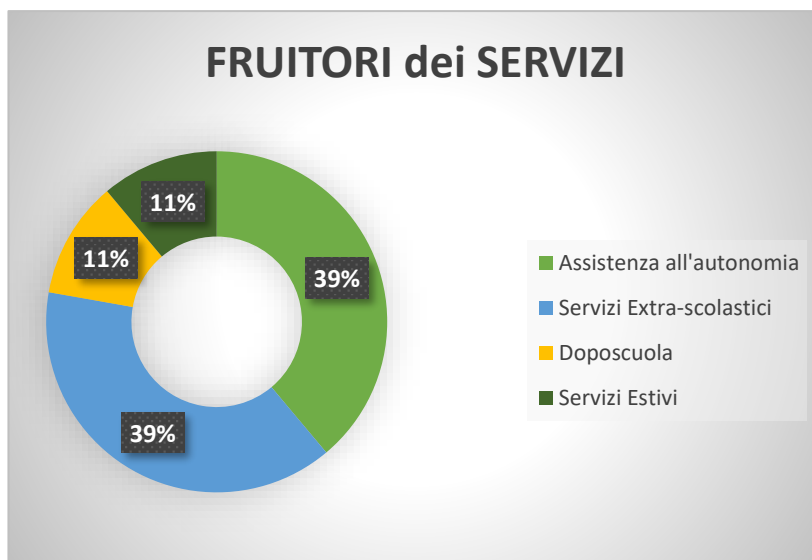
Gli operatori che lavorano in quest'area hanno un impegno settimanale che varia dalle 2 alle 6 ore settimanali.

Attività estive: Un centro estivo nasce con l'obiettivo di garantire ai bambini e ai ragazzi un ambiente ricco di stimoli e di attività tali da garantire un'esperienza comunitaria di aggregazione e socializzazione ma, allo stesso tempo, di crescita in luoghi diversi dall'ambiente scolastico di riferimento.

Gli operatori che lavorano in quest'area hanno un impegno settimanale che varia a seconda delle mansioni richieste dall'ente appaltante: coordinatore o animatore. Il numero complessivo delle ore varia da 30 a 40 a settimana.

5.2 Fruttori del servizio

Il grafico mostra la percentuale delle collaborazioni attive sul territorio.



L'esercizio 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia causata dalla diffusione del virus Covid-19. Il lavoro ha seguito un andamento regolare fino alle vacanze di Carnevale, dopo le quali il lock-down ci ha costretto ad interrompere ogni attività, sia quelle legate alla scuola che quelle di ufficio e coordinamento. Durante la chiusura sono state attivate, presso alcune scuole superiori, attività di lavoro agile in smart working e i soci impiegati presso questi istituti si sono dichiarati disponibili ad utilizzare parte del monte ore secondo questa modalità; per tutti gli altri soci della Cooperativa è stata attivata la cassa integrazione Fis per tutta la durata del periodo.

La ripresa delle attività di ufficio nel mese di giugno, ha visto un frenetico lavoro di organizzazione delle attività estive attraverso incontri con le istituzioni comunali e programmazioni specifiche; sono stati mantenuti i servizi di Estate Bimbi sul Comune di Cuneo, l'Estate ragazzi per il Comune di Revello e il servizio di coordinamento per l'Estate Ragazzi di Bernezzo e per l'Estate Ragazzi e l'Estate Bimbi per il Comune di Genola; sono stati attivati i servizi di Estate Bimbi presso il Comune di Roccabruna, il Comune di Sant'Albano Stura, il Comune di Castelletto Stura e il servizio di coordinamento di Estate Ragazzi presso il Comune di Tarantasca. Le attività, seppur con le limitazioni dovute alle regole anti-diffusione del virus Covid-19, sono proseguite fino all'ultima settimana di agosto, senza problemi.

Per quanto riguarda i servizi scolastici, rispetto agli anni precedenti, il servizio di assistenza alle autonomie a minori diversamente abili ha subito un aumento e sono stati incrementati i comuni e le scuole con cui la cooperativa collabora; sono stati mantenuti in molti comuni, i servizi di

assistenza alla mensa, di pre-ingresso e doposcuola, il cui costo è a carico delle famiglie e che riscuotono molti consensi tra amministrazioni comunali e fruitori.

Dal mese di settembre 2020 si sono, quindi, consolidate, per quanto riguarda i servizi di doposcuola, assistenza mensa e pre ingresso, le collaborazioni con la direzione Didattica di Fossano, l'Istituto Comprensivo Via Sobrero, l'Istituto Comprensivo Cuneo Corso Soleri, l'Istituto Comprensivo Cuneo Viale Angeli, l'Istituto Comprensivo Cuneo Oltrestura, l'Istituto Comprensivo di Borgo San Giuseppe, il doposcuola di Cuneo Vecchia, il Comune di Dronero, il Comune di Salmour, il Comune di Revello e il Comune di Boves. Sono stati attivati nuovi servizi presso i Comuni di Genola, Robilante, Valdieri, Margarita, Castelletto Stura.

Per quanto riguarda l'assistenza alle autonomie sono state mantenute le collaborazioni con il Liceo Artistico Ego Bianchi, l'Istituto superiore "Virginio Donadio" di Cuneo/Dronero, l'Istituto Superiore "Ancina" di Fossano, l'Istituto Comprensivo di Venasca e Costigliole e i Comuni di Lequio Tanaro, Carrù, Salmour, Narzole, Valdieri, Venasca; sono state avviate le collaborazioni con i comuni di Vernante, Rossana, Margarita, Morozzo, Castelletto Stura.

Permangono attivi i Progetti di Vita Indipendente, che svolgono un importante servizio per adulti in condizioni svantaggiate, che riescono, così, a mantenere autonomia ed indipendenza.

5.3 Soddisfazione dei clienti

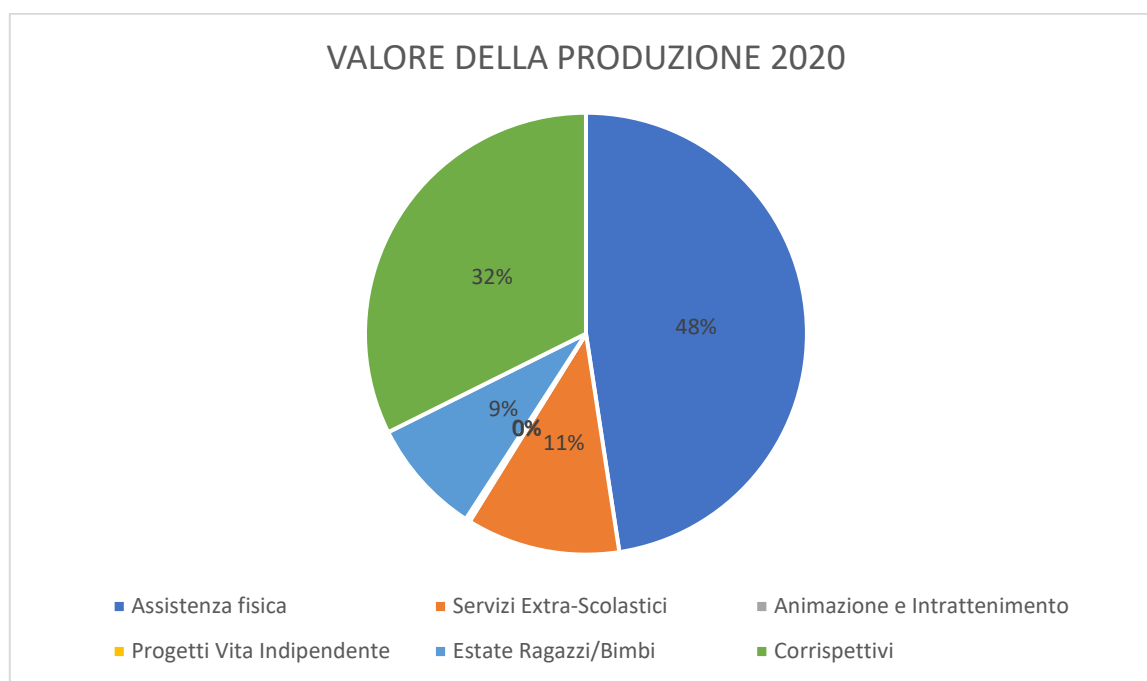
La soddisfazione dei clienti è costantemente monitorata dalla responsabile dei servizi. La referente è in costante collegamento con i diversi servizi operanti sul territorio, ciò permette una risoluzione efficace delle problematiche nel momento in cui esse si presentano ma allo stesso tempo di istaurare collaborazioni di reciproca fiducia tra la Cooperativa e gli enti stessi.

Gli elementi a disposizione per la valutazione dell'attuale livello di soddisfazione dei clienti (principalmente i rimandi e i report della responsabile dei servizi e i rimandi degli enti con cui si collaborano) indicano un buon livello generale di soddisfazione.

6. LA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

VALORE DELLA PRODUZIONE 2020	
ENTI PUBBLICI	
Assistenza fisica	223.699,95
PRIVATI	
Corrispettivi	152.131,65
Mensa, Doposcuola e pre-ingresso, pulizia	52856,76
Estate ragazzi/Bimbi	39.937,83
Animazione/Intrattenimento	774,51
Progetti Vita Indipendente	842,51
CONTRIBUTI PUBBLICI	
Fondazione CrC	4750,00
5x1000	436,51
Credito Imposta su affitto	810,00
Agenzia delle entrate/Emergenza covid contributo art.25 dl n.34 del 2020	2228,00
Comune di Peveragno	833
Comune di Cuneo	1200
TOTALE	481655,00
COSTI DELLA PRODUZIONE 2020	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	901,95
Costi per servizi (trasporti, spese telefoniche, servizi telematici, energia elettrica, manutenzione, consulenze amministrative e fiscali, consulenze busta paga)	36050,4
Costi per godimento di beni di terzi	6472,75
Costi del personale	313603,36
Oneri Sociali	46663,17
Tfr	33052,62
Altri costi del personale dipendente	4300
TOTALE	466,278
AMMORTAMENTI 2020	
Immobilizzazioni immateriali	1456,20
Immobilizzazioni materiali	23678,47
Oneri di diversa gestione	23512
DIFFERENZA TRA VALORE della PRODUZIONE E COSTI DELLA PRODUZIONE (Valore Aggiunto)	15377
UTILE D'ESERCIZIO 2020	15160,99

Il valore aggiunto per l'esercizio 2020 è la differenza fra il valore della produzione dei servizi che abbiamo erogato ai nostri clienti durante l'anno e quello dei costi della produzione dovuti per sostenerlo: questo valore evidenzia l'efficacia economica della Cooperativa e al contempo è funzionale a rappresentarne l'attività nel suo complesso, fornendo una sintesi dei risultati sociali. L'analisi ci offre la possibilità di formulare valutazioni significative sulla base dei dati economici, soprattutto nel permetterci di ponderare la nostra capacità di fornire servizi ai nostri clienti ed ai fruitori dei nostri servizi educativi, creando al contempo opportunità lavorative, integrazione e reddito per le persone che lavorano nella Cooperativa.



7. OBIETTIVI E STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO

La Cooperativa Sociale "Gli amici di Jim Bandana" ha perseguito, nell'anno sociale 2020, l'obiettivo di implementare la rete dei suoi servizi per l'assistenza all'autonomia nelle scuole di ogni organo e grado. La raggiunta di tale obiettivo ha permesso alla Cooperativa di implementare il raggio di azione dei servizi estivi sul territorio cuneese.

In questo modo la Cooperativa contribuisce ad arricchire l'offerta sociale nel territorio locale e della Provincia e al tempo stesso offre a condizioni vantaggiosi servizi alle realtà istituzionali.

Per l'anno 2021 il Cda fissa le seguenti strategie:

	STRATEGIA	OBIETTIVI OPERATIVI
<u>Struttura organizzativa</u>	Miglioramento della gestione delle risorse umane e valorizzazione dei ruoli	<ul style="list-style-type: none"> - Livello di assunzione in base a laurea e diplomi posseduti. - formazione del personale
	Miglioramento del sistema di monitoraggio delle risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> - Software applicativo di gestione - Questionario/report di servizio
<u>Governance e soci</u>	Creazione di una rete tra cooperative stimolante ed arricchente dal punto di vista formativo e lavorativo	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte, a livello territoriale coinvolgimento attivo nei piani di zona e alle politiche di intervento, tavoli di lavoro sulla disabilità ed integrazioni proposte da altre cooperative. - Legittimazione e riconoscimento in un sistema cooperativo ampio e complesso in cui poter esprimere potenzialità, rappresentanza e partecipazione. partecipazione a corsi di formazione a livello territoriale che permettano una conoscenza più ampia del territorio

	<p>Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crescita dei soci e potenziamento del senso di appartenenza alla cooperativa. - aumento del numero di assemblee. - coinvolgimento attivo in fase progettuale
<p><u>Mercato del lavoro</u></p>	<p>Aumento del raggio di azione sul territorio della provincia di Cuneo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione a gare d'appalto fuori comune. - Iscrizione alle principali piattaforme pubbliche per il reperimento delle gare - Corso di formazione a tema progettazione sociale - coinvolgimento di soggetti terzi nella redazione di progetti europei.
	<p>Potenziamento del settore marketing e della visibilità esterna</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento delle attrezzature in dotazione alla cooperativa - Collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale - Aggiornamento costante del sito internet - Potenziamento servizi di messaggistica - Utilizzo delle pagine social come mezzo di informazione per le attività svolte
<p><u>Settore economico-finanziario</u></p>	<p>Aumento del fatturato economico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento della partecipazione a gare d'appalto - Consolidamento delle collaborazioni già attive - Ricerca di nuove collaborazioni sul territorio

8. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche: il lavoro per questa prima edizione del bilancio sociale ci ha permesso di evidenziare in modo analitico i vari aspetti societari, organizzativi ed economici della cooperativa in un unico strumento, creando un momento di sintesi che fa emergere spunti di lavoro e di riflessione.

Nelle prossime edizioni del bilancio sociale sarà sicuramente possibile un lavoro su tali spunti più accurato e approfondito proprio perché attuato in modo continuativo durante l'anno